

Индивидуальный предприниматель
Шибаров Дмитрий Михайлович

Руководство пользователя
Программное обеспечение
PCDESK

на 67 листах

Москва
2026

Содержание

1. Начало работы	4
1.1. Что делает PCDesk	4
1.2. Установка на Windows, macOS и Linux.....	5
1.3. Первое подключение.....	7
1.4. Регистрация организации	8
1.5. Приглашение сотрудников	11
2. Клиент.....	13
2.1. Окно программы: ID и одноразовый пароль	13
2.2. Постоянный пароль и автозапуск	15
2.3. Передача файлов.....	17
2.4. Буфер обмена	19
2.5. Несколько мониторов.....	19
2.6. Качество изображения и кодеки	20
2.7. Работа службы: доступ до входа в Windows	21
2.8. Запись сессии.....	22
2.9. Другие режимы подключения	25
3. Кабинет организации	26
3.1. Устройства.....	26
3.2. Сессии	29
3.3. Записи	30
3.4. Аудит.....	31
3.5. Пользователи и роли	32
3.6. Группы	34
3.7. Политики безопасности.....	35
3.8. Политики безопасности.....	38
4. Развёртывание.....	40
4.1. Персональный установщик организации	40
4.2. Установка через GPO	41
4.3. Установка через Intune	41
4.4. Тихая установка и параметры командной строки.....	42
4.5. Обновление парка	43
5. Интеграции.....	43
5.1. API-ключи и права.....	43

5.2. Вебхуки: события, подпись, повторные попытки	45
5.3. Вход через SSO	46
5.4. Подключение Active Directory (LDAP)	47
6. API	49
6.1. API: обзор и авторизация	49
6.2. API: устройства	50
6.3. API: сессии и записи	52
6.4. API: пользователи и аудит	55
7. Тарифы и оплата	57
7.1. Лимиты тарифов	57
7.2. Смена тарифа	59
7.3. Оплата по счёту для юридических лиц	60
8. Справочник	62
8.1. Требования к сети	62
8.2. Совместимость ОС	63
8.3. Ограничения тарифов	63
9. Как устроена безопасность PCDesk	64
10. Глоссарий	66

1.Начало работы

1.1. Что делает PCDesk

PCDesk - программа для удалённого доступа к компьютеру. Клиент работает на Windows, macOS и Linux: один компьютер подключается к другому по идентификатору (PCDesk ID) и получает его экран, управляет мышью и клавиатурой, передаёт файлы.

Соединение по возможности устанавливается напрямую между устройствами (P2P), а если сеть не позволяет - через ретранслятор, который передаёт уже зашифрованный поток. Переключение происходит автоматически, настраивать ничего не нужно.

Три сценария использования

Свой компьютер из дома. Поставьте клиент на рабочий компьютер и на домашний - и подключайтесь к своим файлам и программам удалённо. Для личного использования регистрация не нужна, бесплатно доступно три часа сеансов в сутки на машину - подробности в статье о домашней версии.

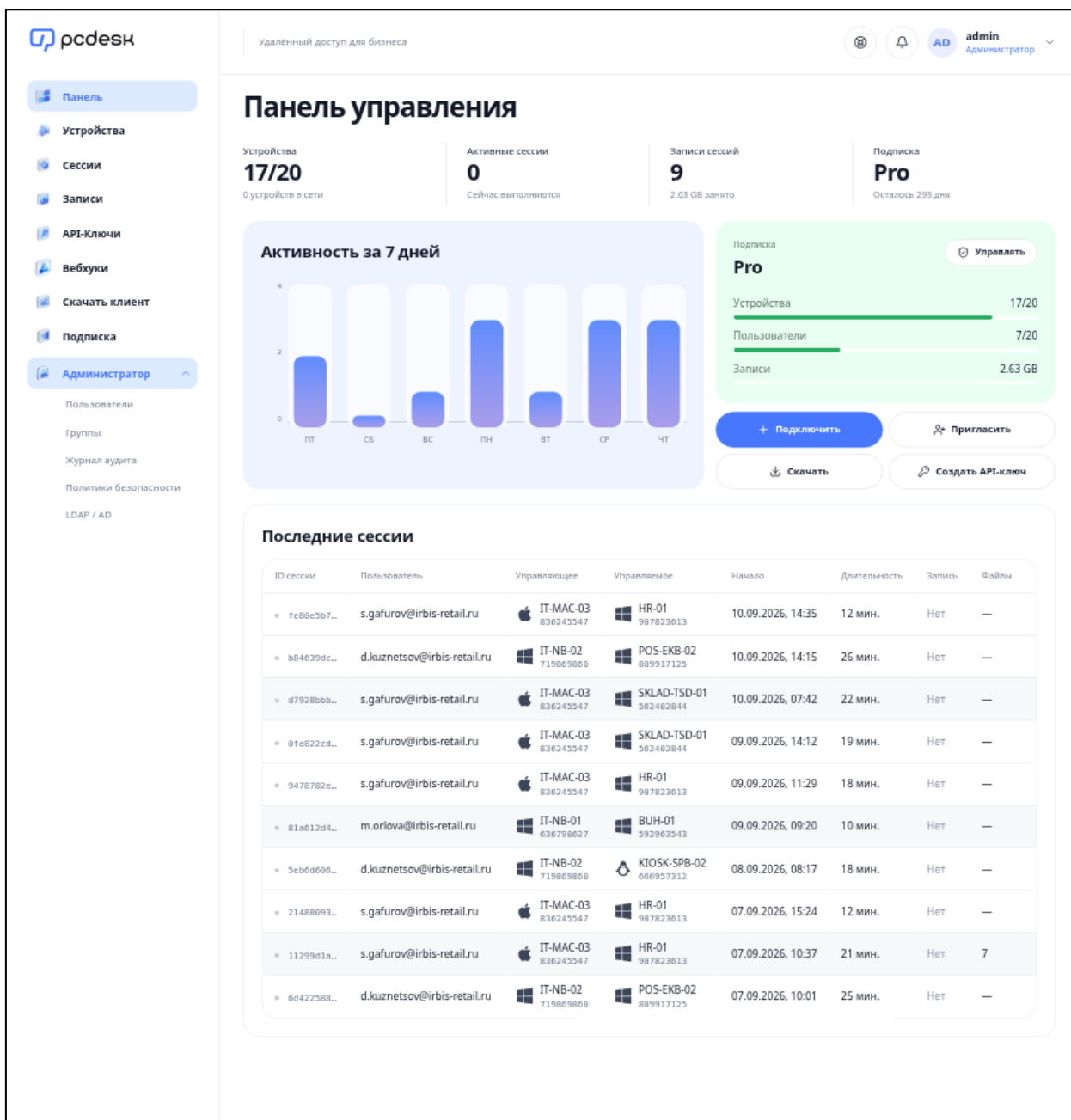
Разовая помощь коллеге. Продиктуйте свой PCDesk ID и одноразовый пароль тому, кто подключается, или наоборот - и один компьютер увидит экран другого. Подходит для разового решения проблемы, без учётных записей и настройки заранее. Подробнее - в статье о первом подключении.

Парк машин компании. Когда компьютеров и сотрудников много, нужны учёт устройств, роли и журнал событий - для этого регистрируется организация.

Без организации и с организацией

Без организации PCDesk работает как обычный инструмент разового доступа: вводите ID и пароль на одной стороне, подтверждаете на другой - и сессия установлена. Журнала подключений и разграничения прав здесь нет.

С организацией добавляются: список устройств и сотрудников в личном кабинете, роли (администратор, техник, наблюдатель), группы устройств с собственными политиками безопасности, журнал аудита и, на платных тарифах, запись сессий, API и вебхуки.



Панель управления кабинета: устройства, активные сессии, записи и текущая подписка

1.2. Установка на Windows, macOS и Linux

Как установить клиент PCDesk на Windows, macOS и Linux и какие форматы дистрибутива для этого доступны.

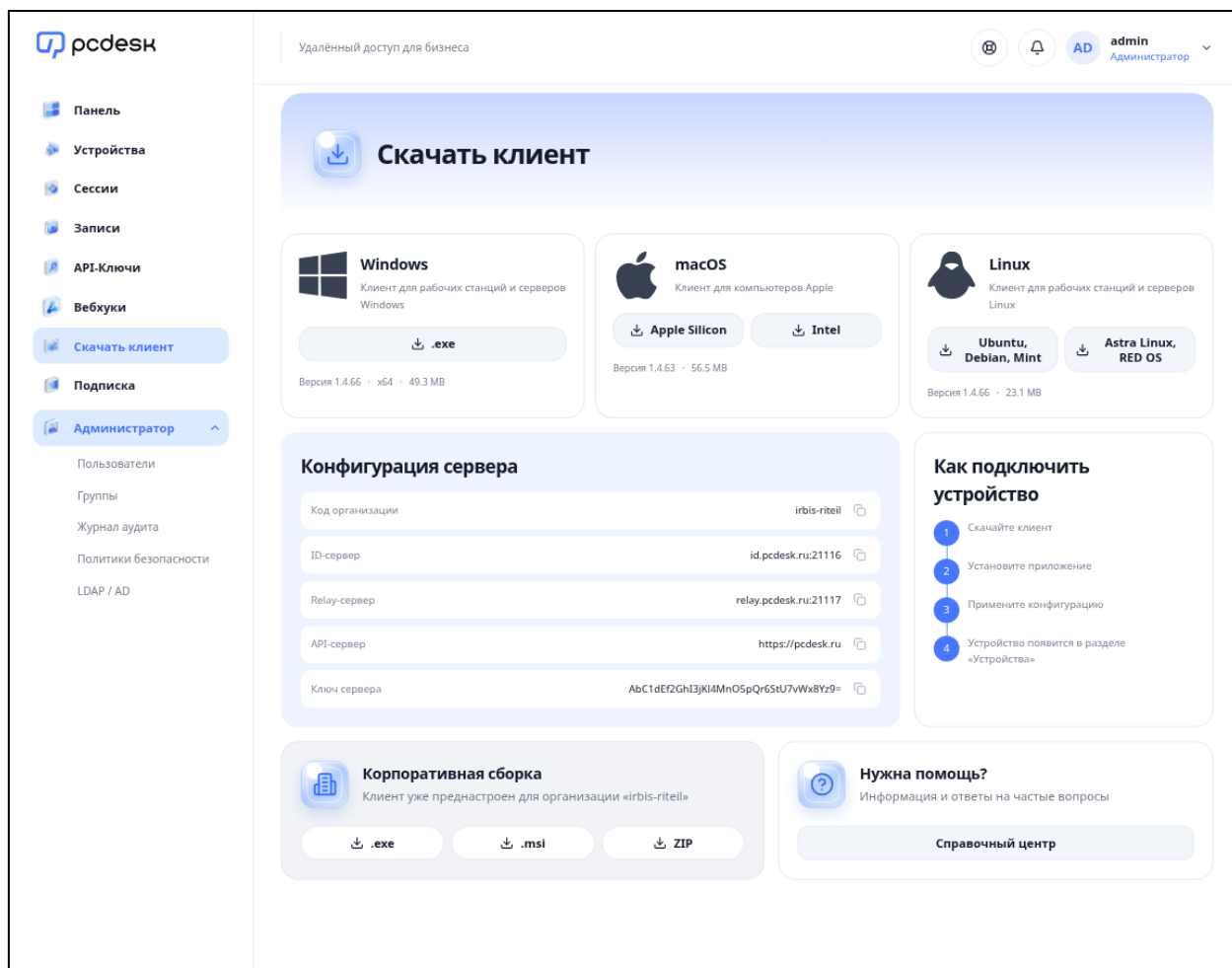
Windows

Для Windows доступны три формата:

- .exe - установщик (Inno Setup), обычный способ поставить программу с созданием ярлыков и записи в списке программ.
- .msi - установщик для развёртывания через GPO или Intune, подробнее в разделе «Развёртывание».
- Portable .zip - архив без установки: распакуйте и запускайте .exe из папки. Файлы в папке сами не обновляются: клиент показывает

обычную плашку «Обновить», а она скачивает и запускает установщик, то есть переводит машину на установленную версию.

Скачайте нужный файл и запустите его. Windows может показать предупреждение SmartScreen о неизвестном издателе - как его пройти, описано в статье базы знаний.



Раздел «Скачать клиент»: корпоративная сборка организации в трёх форматах:

macOS

Для macOS доступен установщик .dmg - образ универсальный и подходит и компьютерам на Apple Silicon, и машинам на процессорах Intel: файл один, выбирать нечего. Откройте его и перетащите PCDesk в папку «Программы». При первом запуске macOS сообщит, что автора программы проверить не удалось, и не откроет её - как разрешить запуск, описано в статье базы знаний. После этого система запросит разрешения на доступ к экрану и управлению: без них удалённое управление не заработает.

Linux

Для Linux доступен пакет .deb для архитектуры x86_64. Он собран с планкой системной библиотеки glibc 2.28, поэтому идёт и на свежих системах (Ubuntu, Debian, Linux Mint), и на отечественных сборках того же поколения - Astra Linux 1.7 и RED OS 7.3. Установите его менеджером пакетов дистрибутива, например:

```
sudo dpkg -i pcdesk.deb
```

1.3. Первое подключение

Как подключиться к другому компьютеру в PCDesk в первый раз - что нужно на управляемой и на управляющей стороне.

Что понадобится

Для подключения нужны две машины с установленным PCDesk: одна - управляемая (к ней подключаются), другая - управляющая (с неё подключаются).

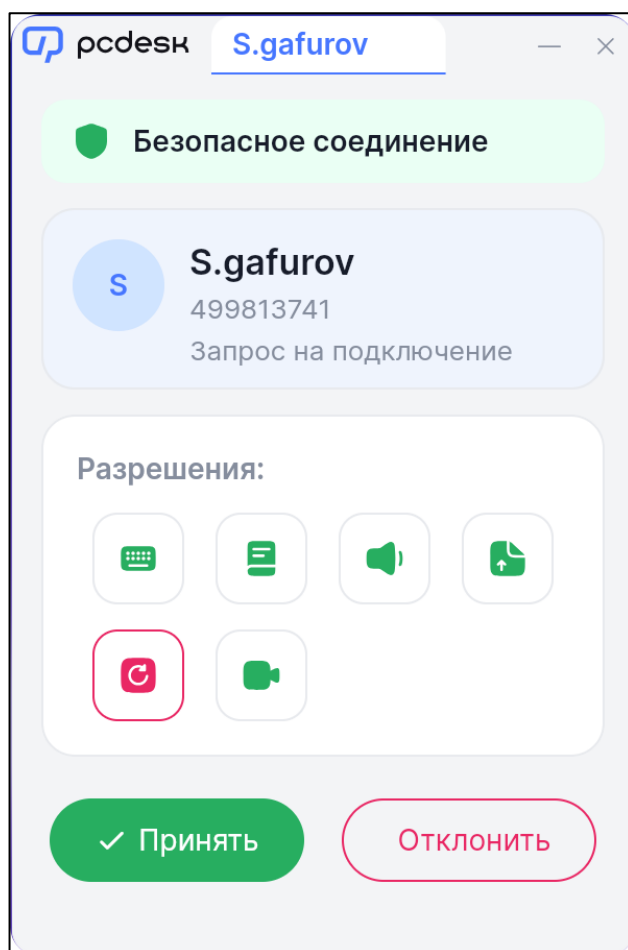
- На управляемой машине откройте PCDesk. В окне программы показаны PCDesk ID и одноразовый пароль - подробнее об этом окне в отдельной статье.
- Продиктуйте или перешлите оба значения тому, кто будет подключаться - голосом, в мессенджере или чате компании.
- На управляющей машине откройте PCDesk, введите полученный ID в поле подключения и подтвердите его одноразовым паролем.
- Сессия открывается после проверки пароля на управляемой стороне.

Что именно увидит управляемая сторона, зависит от её настроек безопасности. По умолчанию хватает верного пароля, и подключение проходит без вопросов. Если на машине выбран режим «Принимать сеансы нажатием кнопки» или режим по паролю и нажатию сразу, на её экране появится запрос с кнопками «Принять» и «Отклонить», и до нажатия «Принять» сеанс не начнётся - подключающаяся сторона в это время видит сообщение о том, что нужно дождаться ответа удалённой стороны.

После подтверждения открывается сессия: управляющая сторона видит экран управляемой машины и может работать мышью и клавиатурой.

Что дальше

Одноразовый пароль годится для одного подключения. Если нужно подключаться к машине регулярно без обмена новым паролем каждый раз, настройте постоянный пароль. Для доступа до входа пользователя в Windows нужна установленная служба.



Запрос на подключение на управляемой машине: кто подключается и кнопки «Принять» и «Отклонить»

1.4. Регистрация организации

Когда для работы с PCDesk нужна организация, как её зарегистрировать и что даёт бесплатный тариф.

Когда нужна организация

Разовое подключение по ID и паролю организации не требует. Она нужна, когда:

- машин больше пяти - удобнее держать список устройств в одном месте, чем помнить ID каждой машины;
- нужен журнал событий - кто и когда подключался, к какому устройству;
- нужно разграничить права сотрудников - кому только смотреть экран, а кому доступны файлы и буфер обмена.

Как зарегистрировать

- Откройте <https://pcdesk.ru/signup> (или ссылку «Ещё нет аккаунта? Создать» на странице входа).
- Заполните форму: **название организации, рабочий email, пароль** и его повторение. Ниже отметьте согласие с условиями сервиса и обработки

данных - им же вы подтверждаете, что представляете организацию. Нажмите «Создать аккаунт».

- Откройте письмо, которое придёт на указанный адрес, и перейдите по ссылке - она подтверждает почту и включает организацию. Ссылка действует 24 часа; если письма нет, проверьте «Спам» или запросите его заново на странице входа.
- Войдите в личный кабинет под своей учётной записью - вы автоматически становитесь администратором организации.

pcdesk | Удалённый доступ для бизнеса

Помощь

Регистрация

Заполните данные, чтобы создать рабочее пространство для вашей команды.

Название организации

Рабочий email

Пароль

Повторите пароль

☐ Я принимаю условия сервиса, лицензионное соглашение и политику обработки персональных данных, а также подтверждаю, что представляю организацию-арендатора.

Создать аккаунт

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

[Забыли пароль?](#)

Безопасный удалённый доступ для вашей команды

Подключайтесь к рабочим компьютерам, управляйте устройствами, контролируйте сессии и действия пользователей из единого кабинета.

Форма регистрации: название организации, рабочий email и пароль

Дальше вход в кабинет идёт по адресу почты и паролю. На той же странице есть кнопки VK ID и Яндекс ID, а под формой - ссылка «Забыли пароль?».

Регистрация через VK ID или Яндекс ID

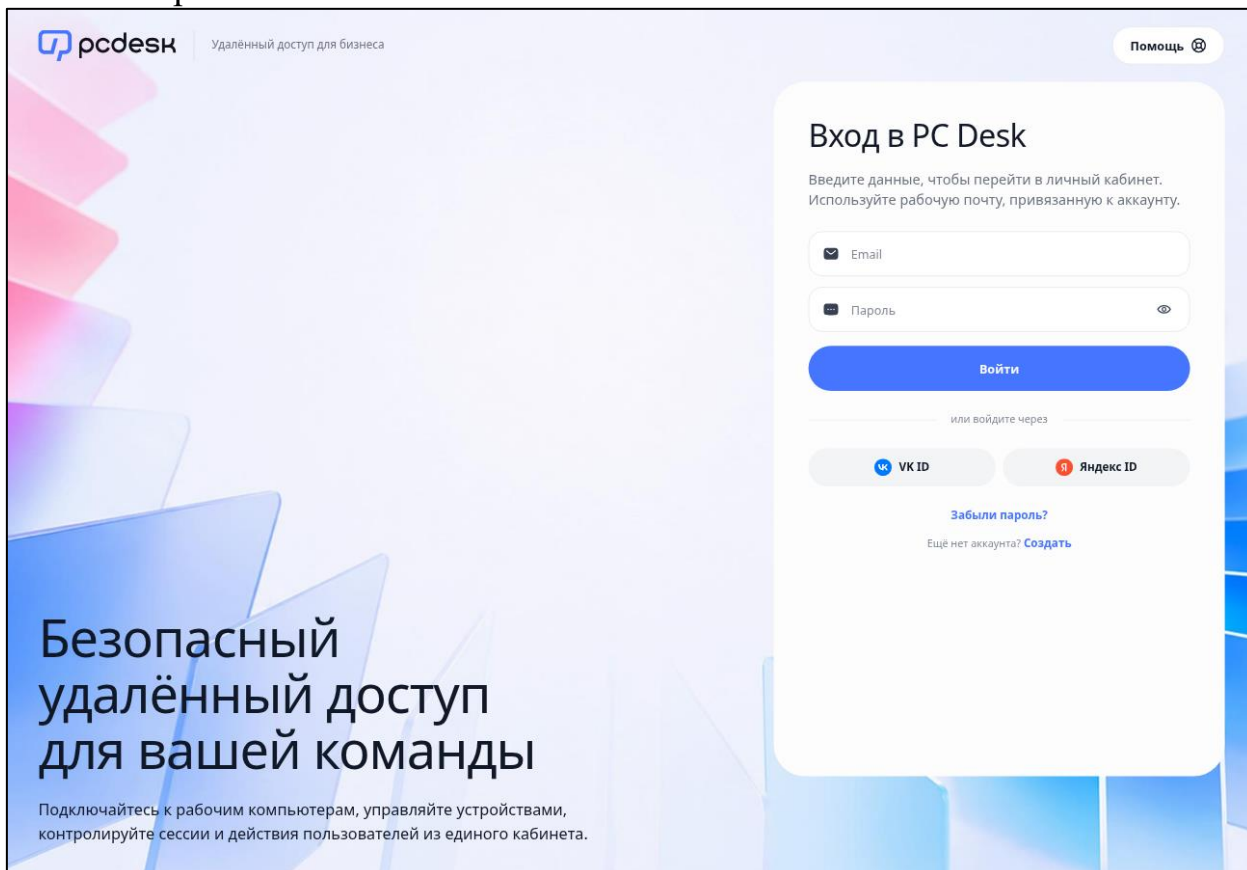
Зарегистрироваться можно и прямо со страницы входа. Если нажать VK ID или Яндекс ID, а учётной записи с этой почтой в PCDesk ещё нет, появится сообщение «У вас пока нет доступа к системе» и кнопка «**Создать свою организацию бесплатно**»:

- через Яндекс ID почта уже подтверждена - достаточно указать название организации и принять условия, организация заработает сразу, пароль не нужен: дальше входите тем же Яндекс ID;
- VK ID почту не подтверждает, поэтому форма попросит почту и пароль и пришлёт письмо со ссылкой, как при обычной регистрации. Вход через VK ID привязывается к новой организации сразу.

Если ваша компания уже работает в PCDesk, свою организацию создавать не нужно: попросите администратора компании пригласить вас. Вступить в чужую организацию без приглашения нельзя.

Пробный период

Сразу после регистрации - когда организация заработала - автоматически включается пробный период тарифа Pro на 14 дней, без привязки карты. По его окончании организация возвращается на Бесплатный тариф, устройства и записи сохраняются.



Страница входа в кабинет: почта, пароль, вход через VK ID и Яндекс ID

Что даёт бесплатный тариф

Бесплатный тариф организации включает:

- до 5 устройств и 5 пользователей;
- 1 одновременную сессию;
- 2 часа сессий в сутки на организацию (лимит общий, не на пользователя - при исчерпании сервер завершает сессию);
- журнал аудита с хранением 60 дней.

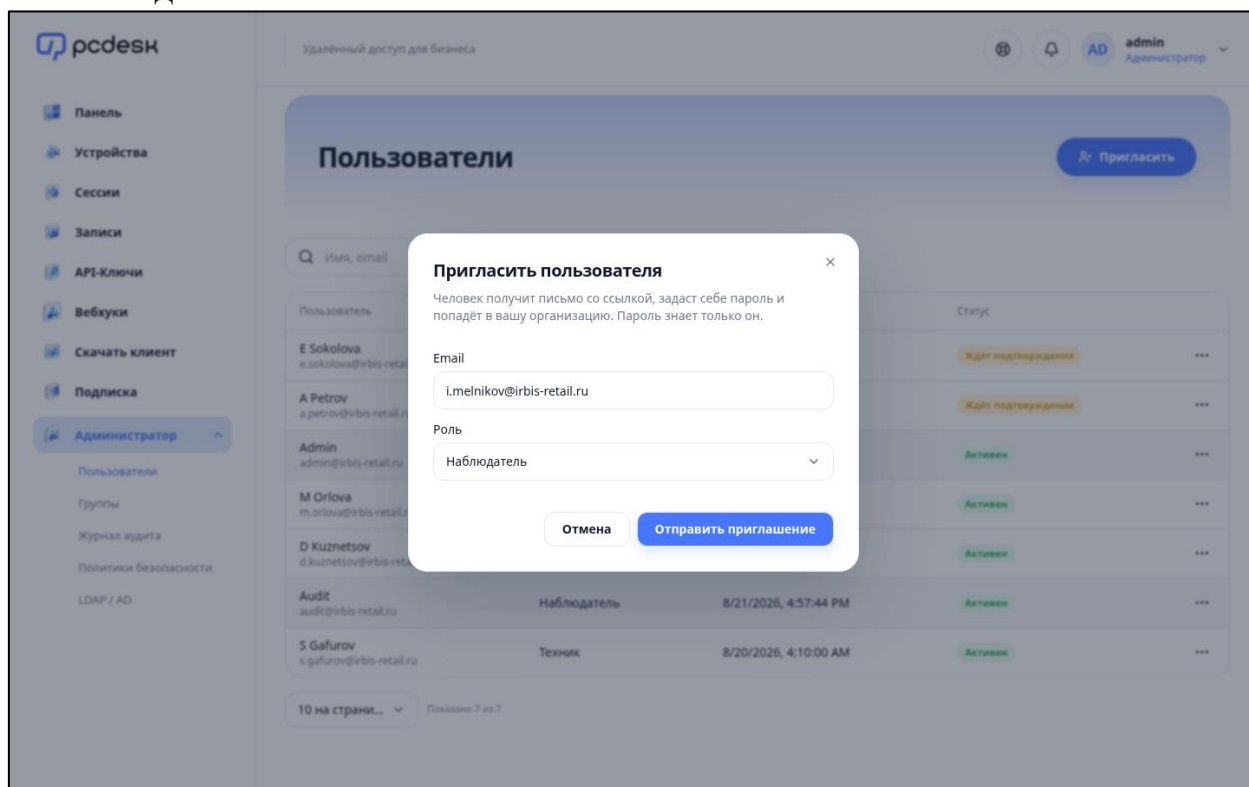
На бесплатном тарифе недоступны запись сессий, API, вебхуки, группы устройств и политики безопасности - для них нужен тариф Pro. Подробное сравнение - в статье о лимитах тарифов.

1.5. Приглашение сотрудников

Как пригласить сотрудника в организацию PCDesk, какую роль выбрать при приглашении и что делать, если письмо не пришло.

Как пригласить

- В личном кабинете откройте раздел с пользователями организации.
- Укажите email сотрудника и выберите роль: администратор, техник или наблюдатель. Роль можно изменить позже.
- Отправьте приглашение - сотрудник получит письмо со ссылкой для входа.



Форма приглашения сотрудника с выбором роли

Какую роль выбрать

- **Администратор** - полный доступ: управление устройствами, пользователями, политиками и биллингом.
- **Техник** - подключается к устройствам и работает с файлами, буфером обмена и записью, но не управляет организацией.
- **Наблюдатель** - подключается только для просмотра, без файлов, буфера обмена и управления мышью и клавиатурой; из ограниченных возможностей ему по умолчанию доступен только звук.

Подробное описание ролей и политик - в статьях кабинета организации.

Срок действия ссылки

Ссылка-приглашение одноразовая: после того как сотрудник по ней зарегистрировался, повторно она не сработает. Срок действия ограничен и указан в самом письме - там же есть кнопка отказаться от приглашения. Если срок истёк, отправьте приглашение заново из кабинета.

Если письмо не пришло

Проверьте папку «Спам» и правильность email. Если письма всё равно нет - решение в статье базы знаний «Не приходит письмо с приглашением».

1.6. Домашняя версия

Чем домашняя версия PCDesk отличается от корпоративной: без входа и кабинета, лимит три часа в сутки, обновление по кнопке.

Для кого она

Домашняя версия рассчитана на разовую помощь: подключиться к своему второму компьютеру или к машине родственника, что-то показать или починить. Скачали, запустили, подключились - ни регистрации, ни организации, ни настроек не требуется.

Если нужно вести парк машин, разграничивать доступ сотрудников и хранить историю подключений, это делает корпоративная версия. Она устанавливается отдельно, и переходить на неё можно в любой момент.

Что в ней есть

- Подключение по ID с одноразовым паролем и постоянный пароль, если подключаетесь к своей машине регулярно.
- Передача файлов, буфер обмена, чат, переключение мониторов, звук.
- Сквозное шифрование соединения - такое же, как в корпоративной версии.

Чего в ней нет

- Личного кабинета и входа по учётной записи. Кнопки «Войти» в программе нет: авторизоваться некуда, организации в домашней версии не существует.
- Журнала сессий, журнала аудита и записи экрана в облако.
- Списка устройств организации, групп, политик безопасности, ролей.
- Адресной книги и общих групп устройств.

Ваши подключения нигде не показываются: в домашней версии некому их смотреть, кабинета нет ни у вас, ни у нас.

Лимит трёх часов

Бесплатное время ограничено: **три часа в сутки на одну машину**, суммарно по всем подключениям к ней, а не на каждый сеанс отдельно. Счётчик считает сервер, поэтому обойти его настройками программы нельзя.

Как это выглядит в работе:

- Пока время остаётся, вы получаете предупреждения за час, за тридцать, за пятнадцать и за пять минут до конца.
- Когда лимит исчерпан, все текущие подключения к этой машине завершаются, и появляется сообщение о том, что бесплатный лимит на сутки закончился.
- Счётчик обнуляется в начале новых суток по всемирному времени - это три часа ночи по московскому.

Лимит считается по управляемой машине, то есть по той, к которой подключаются. Если к домашней машине подключается сотрудник с корпоративной версией, время всё равно расходуется по домашней стороне.

Обновления

Домашняя версия проверяет обновления один раз при запуске окна программы. Если новая версия есть, на главном экране появляется карточка с кнопкой «Обновить» - установка начнётся только после того, как вы её нажмёте. Сама, в фоне и без спроса, домашняя версия ничего не устанавливает.

Если на машине уже стоит корпоративная версия

Домашняя и корпоративная сборки ставятся в один и тот же каталог, то есть одна заменяет другую. При этом сохранённый вход в организацию домашняя версия не отбирает: если машина уже привязана к организации, домашний режим просто не включится, и программа продолжит работать как корпоративная.

Чтобы посмотреть именно домашнюю версию, ставьте её на машину, где PCDesk раньше не было, или сначала полностью удалите корпоративную вместе с настройками.

2. Клиент

2.1. Окно программы: ID и одноразовый пароль

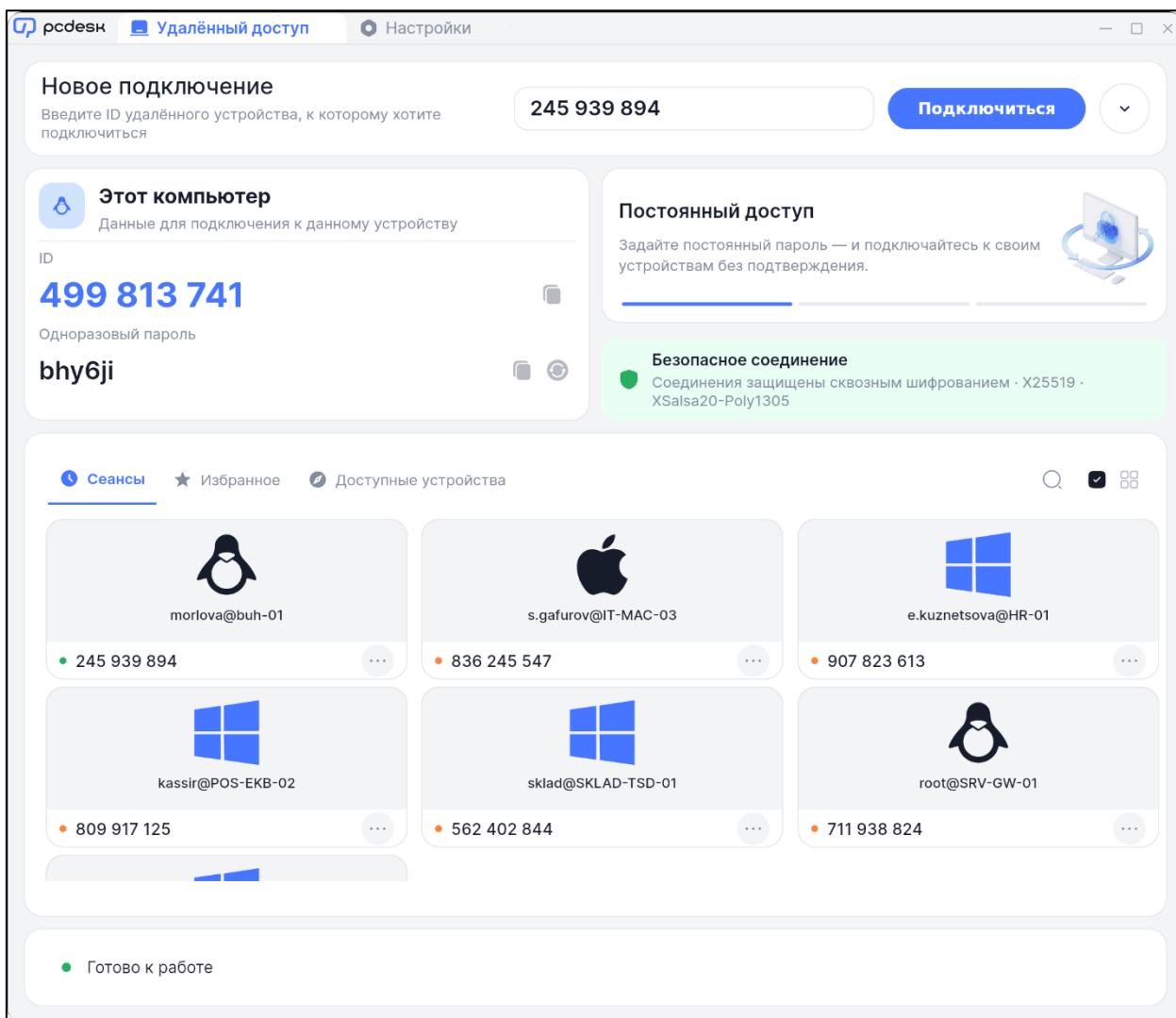
Что показывает главное окно клиента PCDesk - PCDesk ID и одноразовый пароль для входящих подключений.

Зачем это окно

Главное окно клиента - то, что видит управляемая сторона. В нём показаны два значения, которые нужно передать тому, кто подключается:

- **PCDesk ID** - идентификатор конкретного устройства, не меняется от сессии к сессии;
- **одноразовый пароль** - действует для одного подключения.

Продиктуйте оба значения (голосом, в мессенджере) человеку, который будет подключаться со своей стороны - подробный порядок действий описан в статье о первом подключении.



Главное окно PCDesk: ID устройства, одноразовый пароль и список последних сеансов

Одноразовый пароль

Одноразовый пароль рассчитан на разовое использование. Сам по себе по таймеру он не меняется: рядом с паролем есть две кнопки - скопировать в буфер и обновить. Нажатие кнопки обновления выдаёт новый пароль, а прежний сразу перестаёт действовать. Длина пароля настраивается пунктом «Длина одноразового пароля».

Пароль меняется сам в трёх случаях: при перезапуске программы или её службы, когда человек за управляемой машиной сам завершил сеанс кнопкой «Завершить» (или сеанс оборвали из кабинета), и после десяти неверных попыток подряд - защита от подбора. Если же сеанс просто закрыли со стороны того, кто подключался, или оборвалась связь, пароль остаётся прежним: обратное подключение в течение десяти минут проходит без нового пароля.

Если нужно подключаться к этой машине регулярно без обмена новым паролем при каждом подключении, настройте постоянный пароль.

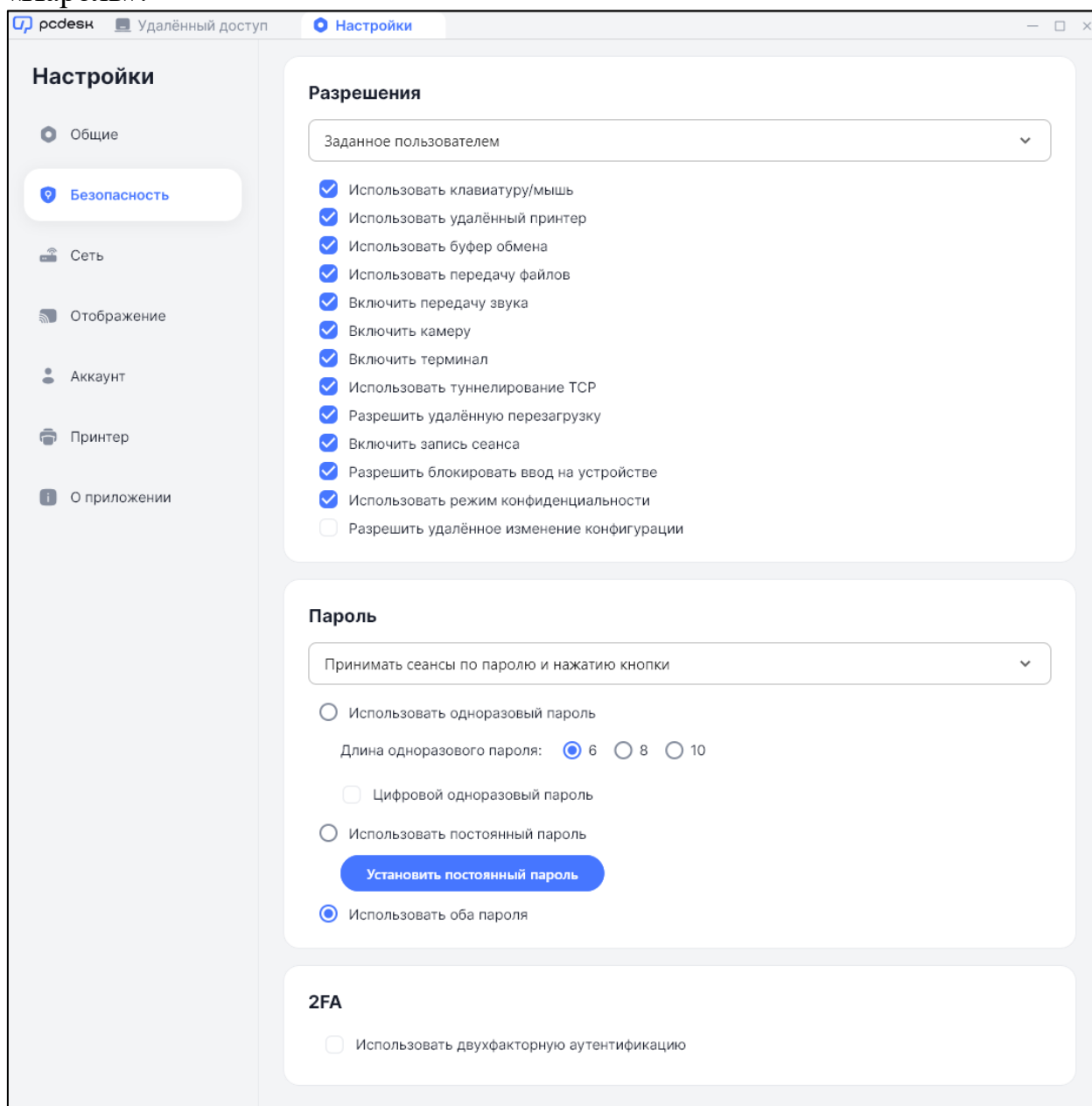
2.2. Постоянный пароль и автозапуск

Как настроить постоянный пароль для доступа без одноразового кода и автозапуск клиента вместе с системой.

Постоянный пароль

Одноразовый пароль подходит для разового подключения, но неудобен, когда к машине нужно подключаться регулярно - каждый раз пришлось бы диктовать новый код. Постоянный пароль решает это: задайте его один раз в настройках клиента, и дальше подключающаяся сторона вводит его вместо одноразового.

Откройте в клиенте вкладку **Настройки** и раздел **Безопасность**, блок «Пароль».



Раздел Безопасность: выбор режима пароля и кнопка установки постоянного пароля

Здесь выбирается один из трёх режимов: «Использовать одноразовый пароль», «Использовать постоянный пароль» или «Использовать оба пароля». Для постоянного пароля нажмите «Установить постоянный пароль» и задайте его.

Выпадающий список сверху отвечает за другое - как машина принимает подключения: «Принимать сеансы по паролю», «Принимать сеансы нажатием кнопки» или оба способа сразу. Если выбрано нажатие кнопки, каждое подключение нужно подтверждать вручную на управляемой машине, даже когда пароль верный.

Для одноразового пароля отдельно настраивается длина - 6, 8 или 10 знаков, и можно сделать его цифровым.

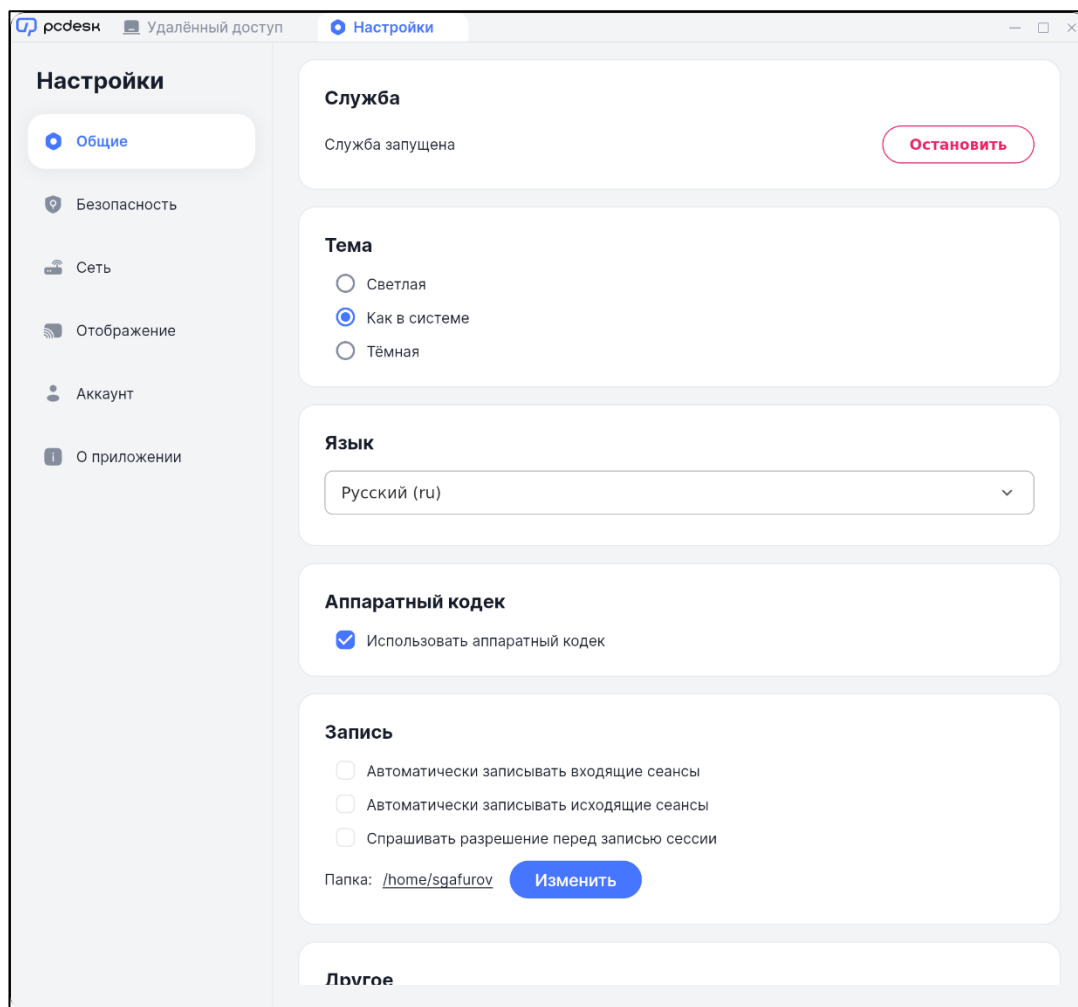
Постоянный пароль стоит задавать только на машинах, к которым вы (или доверенные коллеги) подключаетесь регулярно - тот, кто его знает, сможет подключаться без вашего подтверждения на экране.

Автозапуск

Автозапуск включает PCDesk вместе с запуском операционной системы, без ручного открытия программы. Это нужно, чтобы машина была доступна для подключения сразу после перезагрузки, ещё до того, как кто-то войдёт под своей учётной записью физически.

На Windows автозапуск включается **при установке**, галкой «Запускать при входе в систему», и доступен только в корпоративной сборке из личного кабинета (**Скачать клиент → Корпоративная сборка**). В установщиках с сайта этой опции нет, и отдельного пункта в настройках клиента на Windows тоже нет - если нужен автозапуск, переустановите программу корпоративной сборкой с отмеченной галкой.

На macOS автозапуск включается в самом клиенте: **Настройки → Общие**, пункт «Запускать при загрузке».



Раздел Общие: тема, язык, звук и запись

Автозапуск клиента и доступ до экрана входа в Windows - разные вещи: чтобы подключаться до входа пользователя в систему, дополнительно нужна установленная служба.

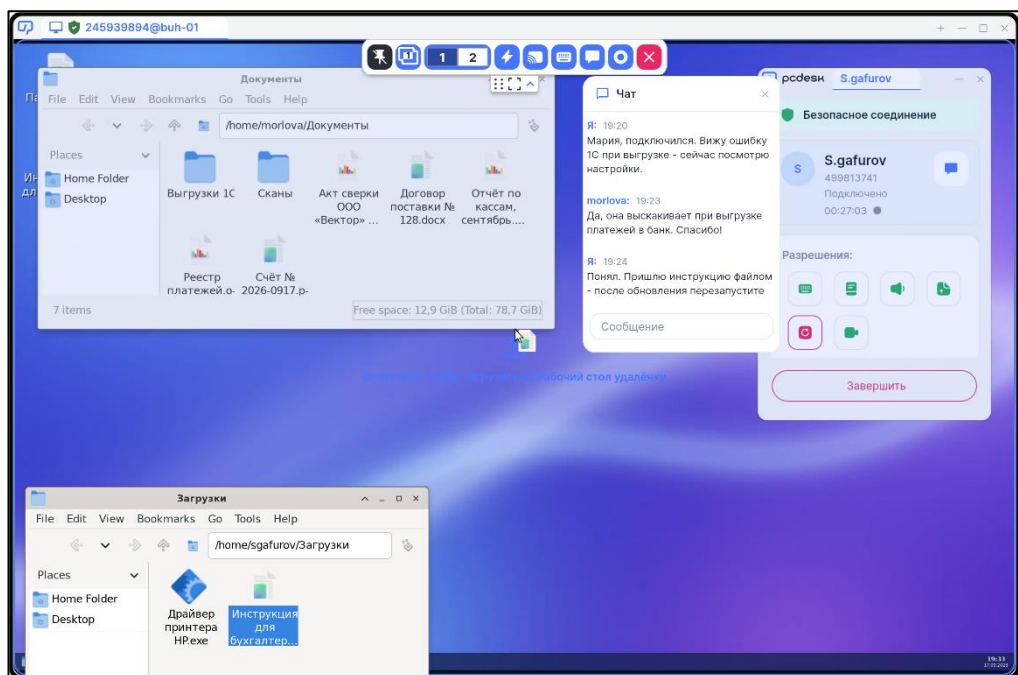
2.3. Передача файлов

Два способа передать файл в PCDesk: перетаскиванием в окно сессии и отдельным режимом «Передать файлы» из главного окна.

Передать файл можно двумя способами: перетаскиванием во время обычного сеанса управления и отдельным режимом с двумя панелями, который открывается без подключения к экрану.

Перетаскиванием во время сессии

Во время сессии перетащите файл или папку из проводника прямо в окно сессии - передача начнётся сразу, отдельного диалога выбора файла не требуется.



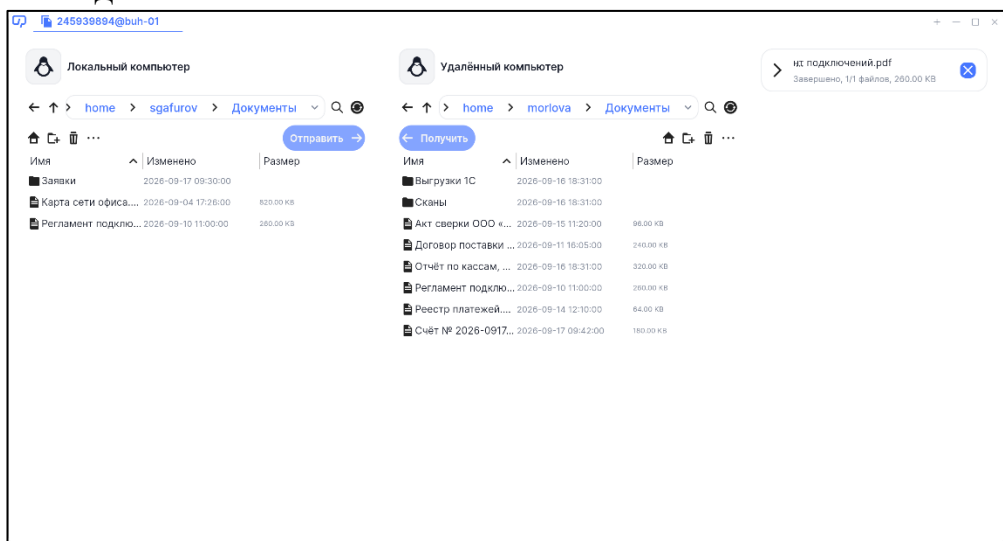
Перетаскивание файла из проводника в окно сессии: подсказка о загрузке на рабочий стол удалённой машины

Отдельным режимом «Передать файлы»

Когда экран удалённой машины не нужен, а нужны только файлы, подключение к экрану можно не открывать вовсе.

- В главном окне PCDesk найдите нужный компьютер в списке устройств.
- Нажмите на три точки в правом верхнем углу его карточки.
- Выберите «Передать файлы».

Откроется окно из двух панелей: слева ваш компьютер, справа удалённый. Перетаскивайте файлы между панелями или пользуйтесь кнопками отправки и загрузки над списками.



Окно передачи файлов: слева свой компьютер, справа удалённый, справа список заданий

Ищите этот пункт у той машины, к которой подключаетесь, а не в настройках своей: меню принадлежит карточке устройства. В том же меню лежат остальные режимы подключения - «Просмотр камеры», «Терминал», «ТСР-туннелирование».

Экран при таком подключении не передаётся. В журнале сессий кабинета оно видно обычной строкой - отдельной пометки «это была передача файлов» там пока нет, зато переданные файлы видны на вкладке «Файлы» в карточке сессии.

Если связь оборвалась

Если во время передачи соединение прервалось, после восстановления связи передача продолжается с того места, где остановилась, а не начинается заново.

Кому доступна передача файлов

Передача файлов - одна из возможностей, которую можно ограничить политикой безопасности организации на уровне устройства или группы устройств. По умолчанию она включена для администратора и техника и выключена для наблюдателя.

2.4. Буфер обмена

Как во время сессии PCDesk работает общий буфер обмена между управляющей и управляемой машиной.

Что можно скопировать

Во время сессии буфер обмена общий: скопируйте текст или файл на одной машине - и вставьте на другой, как будто это один компьютер. Работает в обе стороны.

Отдельного лимита на размер файла в буфере нет, но буфер рассчитан на мелочи: пару документов, картинку, кусок текста. Папку целиком или несколько гигабайт через него передавать не стоит - для этого есть передача файлов, она устойчива к обрыву связи и продолжает работу с того же места.

Кому доступен буфер обмена

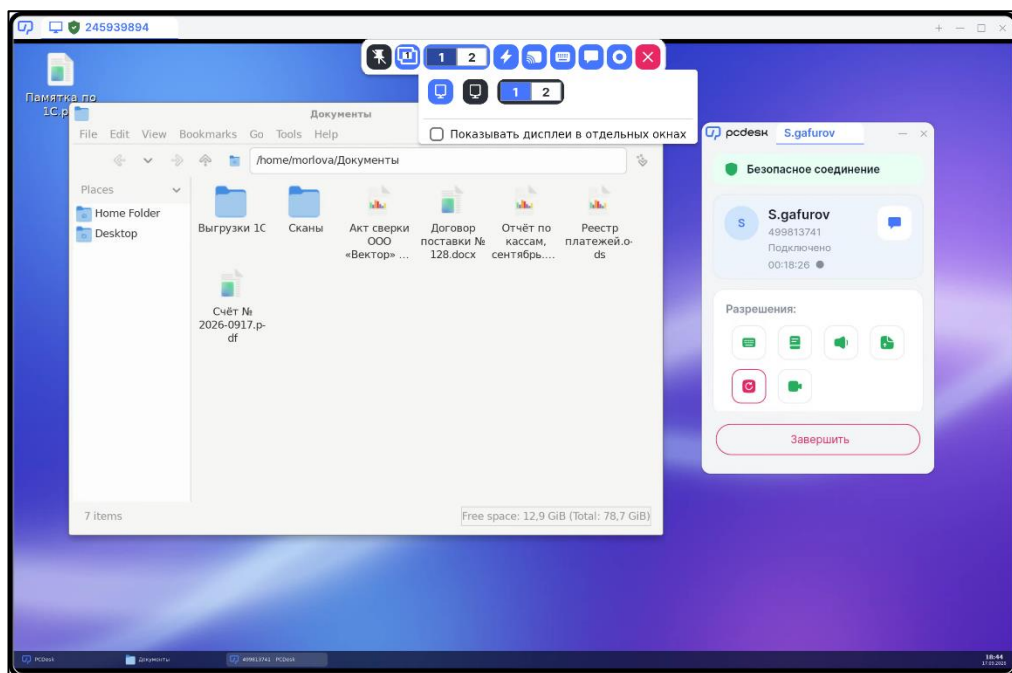
Как и передача файлов, доступ к буферу обмена задаётся политикой безопасности на уровне организации или группы устройств. По умолчанию он включён для администратора и техника и выключен для наблюдателя - роль наблюдателя ограничена просмотром.

2.5. Несколько мониторов

Как переключаться между экранами управляемого компьютера с несколькими мониторами в сессии PCDesk.

Переключение между экранами

Если у управляемого компьютера подключено несколько мониторов, в окне сессии можно переключаться между ними - виден один экран за раз, тот, который выбран.



Выбор экрана управляемой машины на панели инструментов сессии

Отдельное окно на каждый экран

Каждый монитор управляемой машины можно открыть отдельным окном на своей стороне - удобно, если у вас самих, несколько экранов и вы хотите разложить их рядом, а не переключаться между вкладками.

Режим включается в настройках пунктом «Показывать дисплеи в отдельных окнах»: после этого экраны удалённой машины открываются самостоятельными окнами. Если удобнее переключаться внутри одного окна, оставьте пункт выключенным и пользуйтесь кнопкой переключения монитора на панели инструментов сессии - её показ управляется настройкой «Показывать кнопку переключения монитора на главной панели инструментов».

2.6. Качество изображения и кодеки

Как PCDesk балансирует между качеством картинки и плавностью в зависимости от скорости канала связи.

Баланс качества и плавности

PCDesk передаёт изображение экрана, подстраиваясь под канал связи между устройствами: программа сама ищет баланс между резкостью картинки и плавностью движения. На быстром и стабильном соединении - через прямое R2P-подключение или через ретранслятор - изображение чёткое и отклик быстрый.

Если канал слабый - домашний интернет с высокой загрузкой, мобильный модем, VPN с большой задержкой - изображение автоматически становится более мягким, зато не начинает рассыпаться на паузы и рывки. Это ожидаемое поведение, а не сбой.

Ручная настройка

Автоподбор можно перекрыть вручную: в настройках клиента доступны отдельные регуляторы качества изображения и частоты кадров. Поднимая качество, вы получаете более чёткую картинку ценой плавности, поднимая частоту кадров - наоборот. Настройка запоминается и применяется к последующим сеансам.

Если картинка заметно тормозит

Если задержка и рывки мешают работать даже на обычном канале, это может быть не особенность адаптации, а проблема соединения - разбор случая и что проверить в статье базы знаний «Низкий FPS и задержка».

2.7. Работа службы: доступ до входа в Windows

Зачем клиенту PCDesk нужна установленная служба и почему без неё нельзя подключиться до входа пользователя в Windows.

Зачем нужна служба

Обычный запуск клиента работает только тогда, когда в системе выполнен вход - если компьютер стоит на экране входа в Windows или заблокирован, а сама программа запущена не как служба, подключиться к нему нельзя.

Установленная служба решает эту задачу: она запускается вместе с операционной системой, ещё до входа пользователя, и остаётся доступной для подключения, даже если никто не залогинен. Это то, что нужно для доступа к рабочей станции коллеги, ушедшего домой, или к серверу без постоянно открытой сессии.

Как установить службу

 Установка службы доступна только в **корпоративной сборке**, которую администратор организации скачивает в личном кабинете (**Скачать клиент → Корпоративная сборка**). В установщиках с сайта - и в домашнем, и в общем - этой опции нет, служба ими не ставится.

В корпоративной сборке служба не ставится сама: в установщике это отдельная галка «Установить как Windows-службу», и по умолчанию она снята. Отметьте её на шаге выбора компонентов - установщик запросит права администратора, они нужны для регистрации службы в системе.

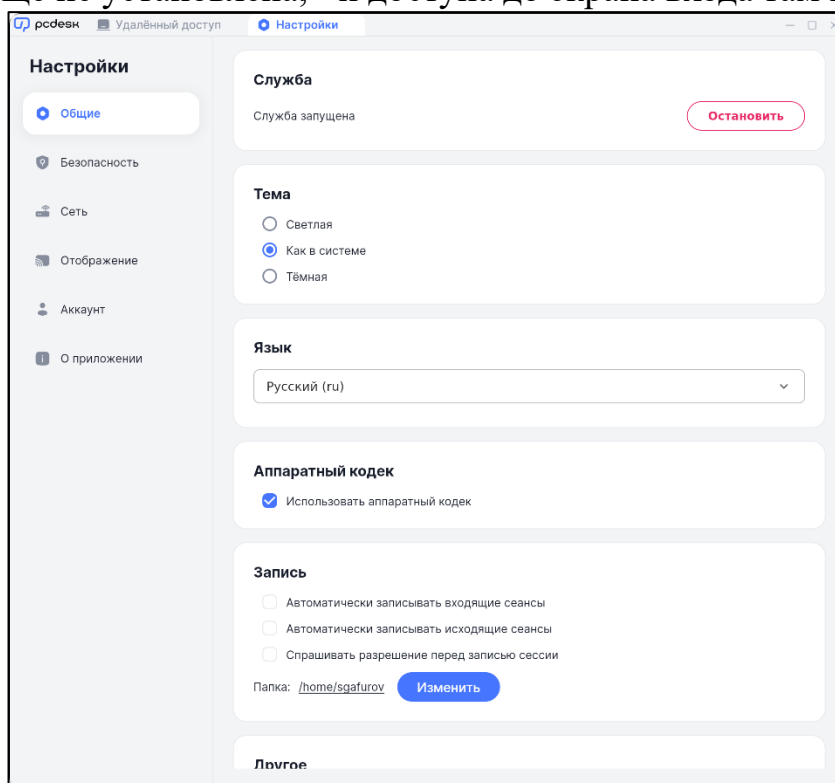
Если программа уже установлена без службы, повторите установку тем же дистрибутивом и отметьте галку. Повторная установка обновляет программу на месте и настройки не теряет.

Как проверить, работает ли служба

Проверять нужно средствами Windows: нажмите **Win+R**, введите `services.msc` и найдите в списке «PCDesk Service» - у работающей службы в колонке «Состояние» стоит «Выполняется». То же самое из командной строки: `sc query PCDesk`.

 Блок «Служба» в **Настройках → Общие** для этой проверки не подходит: он показывает состояние встроенного приёмника подключений, а не

Windows-службы. Надпись «Служба запущена» появляется и на машине, где служба вообще не установлена, - и доступа до экрана входа там нет.



Раздел Общие: блок управления встроенным приёмником подключений

Останавливать службу стоит осознанно: пока она выключена, доступ до входа пользователя работать не будет.

Без службы

Без установленной и запущенной службы подключение до входа пользователя невозможно - вы увидите только экран блокировки без возможности его пройти или дождётесь, пока кто-то войдёт в систему локально.

macOS и Linux

На macOS и Linux доступ до экрана входа устроен иначе и имеет свои ограничения - разбор в статье базы знаний «Нет доступа до входа пользователя».

2.8. Запись сессии

Где кнопка записи в окне сессии, когда её нет, как включить автозапись и запрос разрешения у второй стороны.

Где кнопка

Запись включается из окна активной сессии, а не из кабинета. Наведите указатель на панель инструментов сверху окна - среди значков есть круглая точка с подсказкой «Начать запись сеанса». Нажмите её, чтобы начать, и ещё раз, чтобы остановить: во время записи значок горит красным.

Запись идёт на управляющей стороне, поэтому кнопка есть только у того, кто подключается.



Панель инструментов окна сессии: кнопка записи с подсказкой «Начать запись сеанса»

Если кнопки нет

Значок скрывается целиком, без объяснения, в двух случаях.

- **Тариф организации не даёт запись.** На бесплатном тарифе она отключена, кнопка не появится ни у кого, включая администратора. Проверить свой тариф: **Подписка** в кабинете.
- **Право снято политикой или ролью.** Наблюдателю запись недоступна, а администратор может закрыть её и остальным - **Политики безопасности** в кабинете.

Порядок такой: сначала посмотрите тариф, потом политику. Настройки самого клиента на видимость кнопки не влияют.

Автозапись

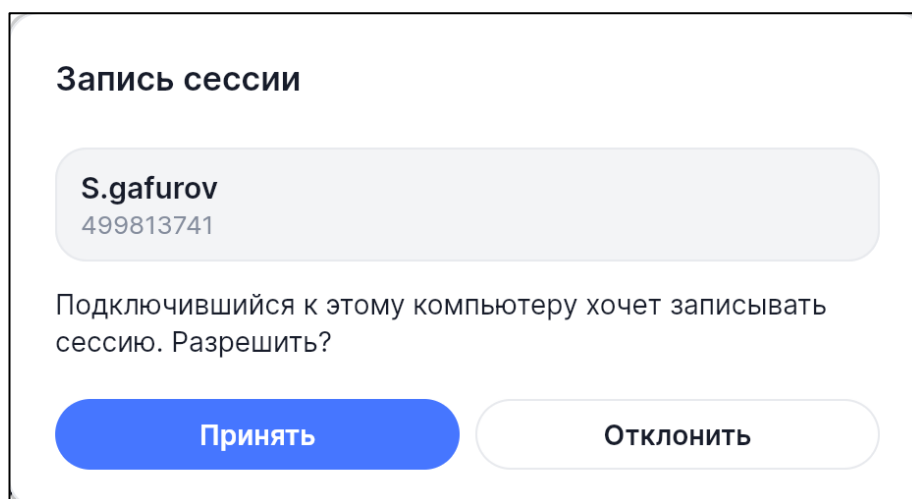
Чтобы не нажимать кнопку каждый раз, включите **Настройки → Общие → Запись**:

- «Автоматически записывать входящие сессии» - пишется всё, к чему подключаются к этому компьютеру;
- «Автоматически записывать исходящие сессии» - пишется всё, куда подключаетесь вы.

Обе настройки живут на конкретной машине и на другие устройства организации не распространяются.

Разрешение у второй стороны

В том же блоке есть «Спрашивать разрешение перед записью сессии». Когда он включён, перед началом записи человеку за управляемым компьютером показывается окно «Запись сессии» с вопросом и кнопками «Принять» и «Отклонить»: запись стартует только после согласия.



Диалог «Запись сессии» на управляемой машине: имя и ID подключившегося, кнопки «Принять» и «Отклонить»

Что важно знать про этот запрос:

- решает **записываемая** сторона, её собственная настройка, а не настройка того, кто подключился;
- пока вопрос висит, ввод с управляющей стороны не применяется - нажать «Принять» за человека нельзя;
- вопрос висит 25 секунд, потом закрывается сам и считается отказом: тот, кто подключился, увидит «В записи отказано». Сообщение «Ответа о записи не было. Запись не началась.» появляется в другом случае - когда управляемая сторона вообще не ответила (например, оборвалась связь);
- разрешение действует на одну запись: остановили и начали заново - спросят снова;
- задавать вопрос можно не чаще двух раз в десять минут на одного подключившегося, чтобы окном нельзя было надоедать. Третья попытка в этом окне получает отказ сразу, без окна на чужом экране. Согласие счётчик не тратит: если человек разрешил, следующая попытка снова спросит его.

Запрос работает, когда обе стороны на версии 1.4.63 или новее. Если на управляемой машине версия старше, решение остаётся за настройкой управляющей стороны, как было раньше.

Пока идёт запись

На управляемой машине горит индикатор - человек видит, что сеанс пишется. Файл уходит в хранилище организации прямо во время сеанса, а не после его конца, поэтому закрытие окна сессии выгрузку не отменяет: она досылается в фоне.

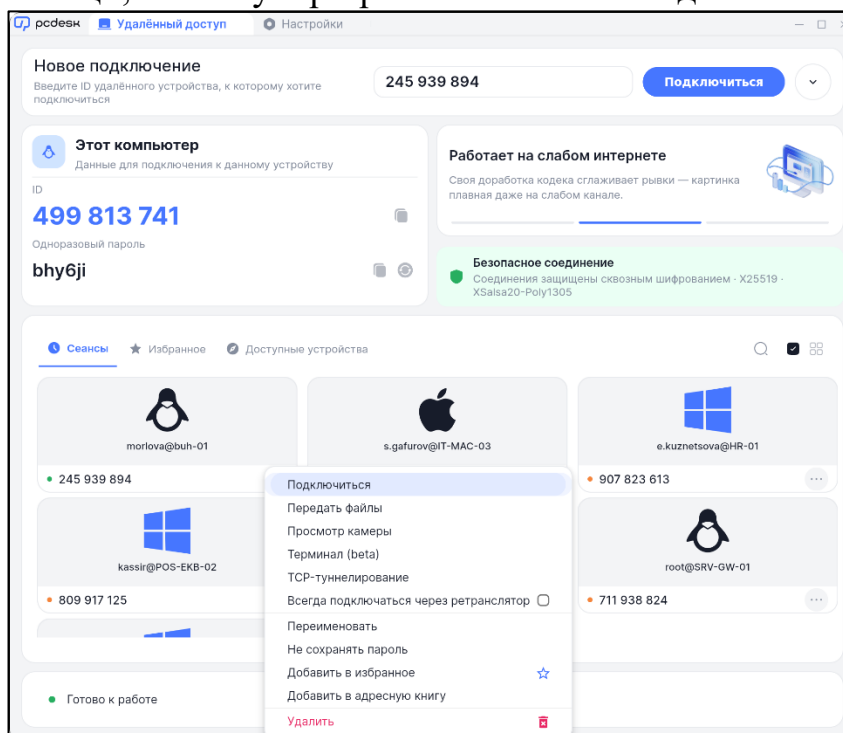
Готовые записи лежат в кабинете, раздел **Записи**: там же просмотр, скачивание и удаление. Хранятся до 90 дней: когда хранилище тарифа заполнено, самые старые записи удаляются раньше этого срока.

2.9. Другие режимы подключения

Терминал, просмотр камеры, проброс портов и RDP: чем они отличаются от обычного управления экраном и каким правом закрываются.

К машине можно подключиться не только «к экрану». Все режимы лежат в одном месте: в главном окне найдите карточку нужного компьютера и нажмите три точки в её правом верхнем углу.

Каждый режим - **отдельный способ доступа со своим правом в политике безопасности**, а не настройка внутри сеанса управления. Смотреть чужой экран и получить на той же машине командную оболочку - разные по последствиям вещи, поэтому и разрешаются они по отдельности.



Меню карточки устройства: передача файлов, камера, терминал и TCP-туннелирование

Терминал

Пункты «Терминал (beta)» и «Терминал (администратор) (beta)» открывают на удалённой машине командную оболочку. Экран при этом не передаётся и человек за машиной не видит окна сеанса.

Право в политике - «Терминал». У наблюдателя закрыто по умолчанию.

Просмотр камеры

«Просмотр камеры» показывает видео с физической камеры машины, без её экрана. Право - «Камера», у наблюдателя закрыто.

Проброс портов

Пункт «TCP-туннелирование» пробрасывает порт удалённой машины на ваш компьютер. Это доступ не к самой машине, а к **сетевым службам, которые ей видны**, поэтому право стоит держать закрытым у всех, кому оно не нужно по работе.

Право - «Проброс портов», у наблюдателя закрыто.

RDP

Пункт «RDP» появляется, только когда **обе машины на Windows:** и ваша, и та, к которой подключаетесь. Соединение открывается штатным клиентом удалённого рабочего стола Windows поверх туннеля PCDesk.

Что видно в журнале

Каждое подключение попадает в журнал сессий кабинета отдельной строкой - видно, кто к какой машине подключался, когда и сколько это длилось. Способ подключения сервер фиксирует у себя, но в кабинете он пока не выводится: терминал, камера и туннель выглядят в журнале так же, как обычное управление. Учёт времени и лимит одновременных сеансов считают эти подключения наравне с управлением экраном.

3. Кабинет организации

3.1. Устройства

Реестр устройств организации в кабинете PCDesk: владелец, ОС, статус в сети, переименование и блокировка.

Раздел «Устройства» - реестр всех машин, на которых установлен PCDesk под вашей организацией. Здесь видно, кому принадлежит устройство, какая на нём операционная система и когда оно последний раз было в сети.

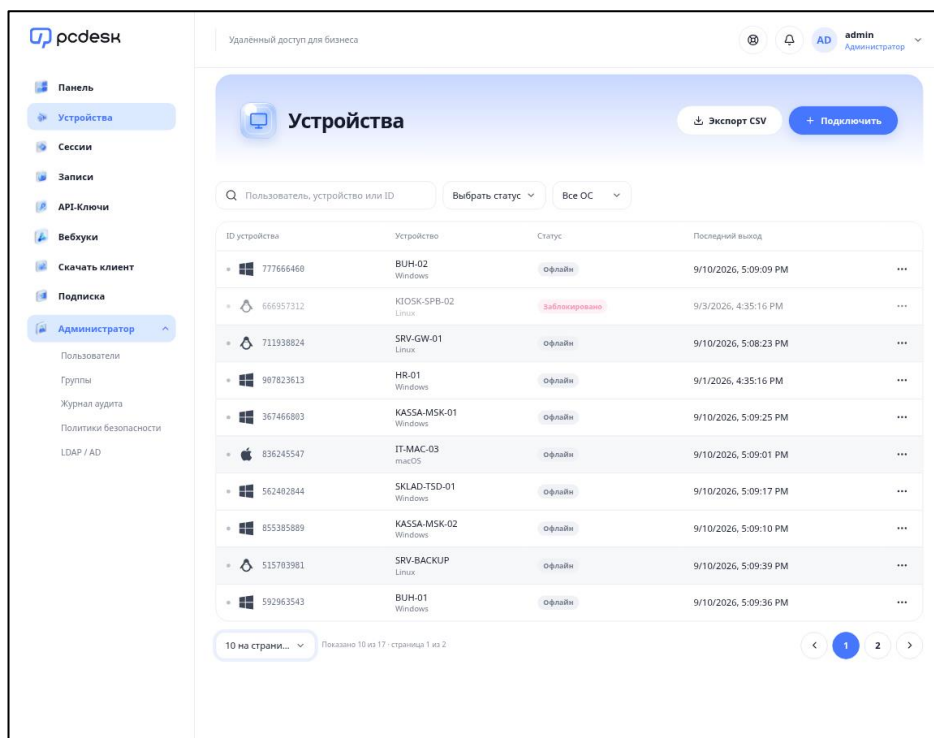
Что показано в списке

Для каждого устройства в реестре указаны:

- владелец - сотрудник, под чьей учётной записью установлен клиент;
- операционная система - Windows, macOS или Linux;
- статус - в сети сейчас или когда было в сети последний раз.

В таблице четыре столбца: **ID устройства**, **Устройство**, **Статус** и **Последний выход**.

Сверху есть поиск по пользователю, устройству или ID и два фильтра: по статусу (в сети, офлайн, заблокировано) и по операционной системе (Windows, macOS, Linux). Кнопка «Действия» в строке открывает меню: «Детали устройства», «Переименовать», «Заблокировать», «Удалить».



ID устройства	Устройство	Статус	Последний выход
777665468	БУН-02 Windows	офлайн	9/10/2026, 5:09:09 PM
666957312	KIOSK-SPB-02 Linux	Заблуждено	9/3/2026, 4:35:16 PM
711938824	SRV-GW-01 Linux	офлайн	9/10/2026, 5:08:23 PM
987823613	HR-01 Windows	офлайн	9/1/2026, 4:35:16 PM
367466803	KASSA-MSK-01 Windows	офлайн	9/10/2026, 5:09:25 PM
836245547	IT-MAC-03 macOS	офлайн	9/10/2026, 5:09:01 PM
562402844	SKLAD-TSD-01 Windows	офлайн	9/10/2026, 5:09:17 PM
855385889	KASSA-MSK-02 Windows	офлайн	9/10/2026, 5:09:10 PM
515785981	SRV-BACKUP Linux	офлайн	9/10/2026, 5:09:39 PM
592963543	БУН-01 Windows	офлайн	9/10/2026, 5:09:36 PM

Список устройств организации с фильтрами по статусу и операционной системе

Устройство появляется в списке автоматически после установки клиента и входа сотрудника под своей учётной записью.

Регистрация устройства вручную

Обычно устройство появляется в списке само, но машину можно завести и заранее - например, выездное оборудование, которое ещё не подключалось к сети организации.

- Откройте **Устройства** и нажмите **«Подключить»** в шапке раздела. Кнопка доступна администратору и технику.
- В окне «Регистрация устройства» заполните **PCDesk ID** (от 6 до 15 цифр, показан в окне клиента на самой машине; пробелы из него убирать не нужно) и **UUID машины** - постоянную метку, по которой устройство узнаётся после переустановки клиента и смены ID. Своего значения нет - нажмите **«Сгенерировать»**.
- Укажите **название** для списка и, если нужно, операционную систему.
- Нажмите **«Зарегистрировать»**.

Если устройство с таким ID уже есть в организации, программа спросит, обновить ли его данные, - тогда новая запись не создаётся, а обновляется существующая.

Регистрация устройства

Полезно для устройств, которые не регистрируются сами (например, выездное оборудование). Обычно настольный клиент регистрируется автоматически при первом входе.

PCDesk ID

904512377

6–15 цифр, показан в окне клиента на самом устройстве. Пробелы можно не убирать.

UUID машины

82217c6b-a4e7-4091-9330-09ad73aac633

Сгенерировать

Постоянная метка машины: по ней устройство узнаётся после переустановки клиента и смены ID. Своего значения нет — нажмите «Сгенерировать».

Название

KASSA-SPB-03

ОС (необязательно)

Windows 11 Pro

ОтменаЗарегистрировать

Окно «Регистрация устройства»: PCDesk ID, UUID машины с кнопкой «Сгенерировать», название и операционная система

Переименование устройства

По умолчанию устройство отображается под именем компьютера. Чтобы дать ему понятное название:

- Откройте **Устройства** в кабинете организации.
- Найдите нужную машину и откройте её карточку.
- Измените имя и сохраните.

Новое имя видно всем, у кого есть доступ к этому устройству.

Блокировка устройства

Блокировка нужна, если компьютер потерян, украден или сотрудник уволился, а клиент с машины ещё не удалён.

- Откройте карточку устройства.
- Выберите «Заблокировать».

Заблокированное устройство перестаёт принимать входящие подключения: ни один сотрудник организации не сможет к нему подключиться, пока блокировку не снимут. Само устройство при этом продолжает считаться в лимите тарифа.

Снять блокировку можно из той же карточки в любой момент.

3.2. Сессии

Журнал сеансов удалённого доступа: кто к кому подключался, когда, через ретранслятор или напрямую.

Раздел «Сессии» - журнал всех сеансов удалённого доступа в организации: кто подключался, к какому устройству, когда и как долго.

Список сеансов

В журнале видно:

- кто подключался и к какому устройству;
- время начала и длительность сеанса;
- способ соединения - напрямую (P2P) или через ретранслятор (relay);
- объём переданных данных и файлов.

Столбцы списка: **ID сессии**, **Пользователь**, **Управляющее**, **Управляемое**, **Начало**, **Длительность**, **Запись**, **Файлы**. Управляющее - это устройство, с которого подключались, управляемое - то, к которому подключались.

Из фильтров здесь только поиск по пользователю, устройству или ID.

ID сессии	Пользователь	Управляющее	Управляемое	Начало	Длительность	Запись	Файлы
fe80e5b7...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	HR-01 967823613	10.09.2026, 14:35	12 мин.	Нет	---
b84639dc...	d.kuznetsov@irbis-retail.ru	IT-NB-02 719889868	POS-EKB-02 809917125	10.09.2026, 14:15	26 мин.	Нет	---
d7928bbb...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	SKLAD-TSD-01 562402844	10.09.2026, 07:42	22 мин.	Нет	---
6fe822cd...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	SKLAD-TSD-01 562402844	09.09.2026, 14:12	19 мин.	Нет	---
9478782e...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	HR-01 967823613	09.09.2026, 11:29	18 мин.	Нет	---
81af1264...	m.orlova@irbis-retail.ru	IT-NB-01 636798627	BUH-01 352963543	09.09.2026, 09:20	10 мин.	Нет	---
5e86d686...	d.kuznetsov@irbis-retail.ru	IT-NB-02 719889868	KIOSK-SPB-02 666957312	08.09.2026, 08:17	18 мин.	Нет	---
21488093...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	HR-01 967823613	07.09.2026, 15:24	12 мин.	Нет	---
1129961a...	s.gafurov@irbis-retail.ru	IT-MAC-03 836245547	HR-01 967823613	07.09.2026, 10:37	21 мин.	Нет	7
6d422588...	d.kuznetsov@irbis-retail.ru	IT-NB-02 719889868	POS-EKB-02 809917125	07.09.2026, 10:01	25 мин.	Нет	---

Журнал сессий: кто, к чему и когда подключался

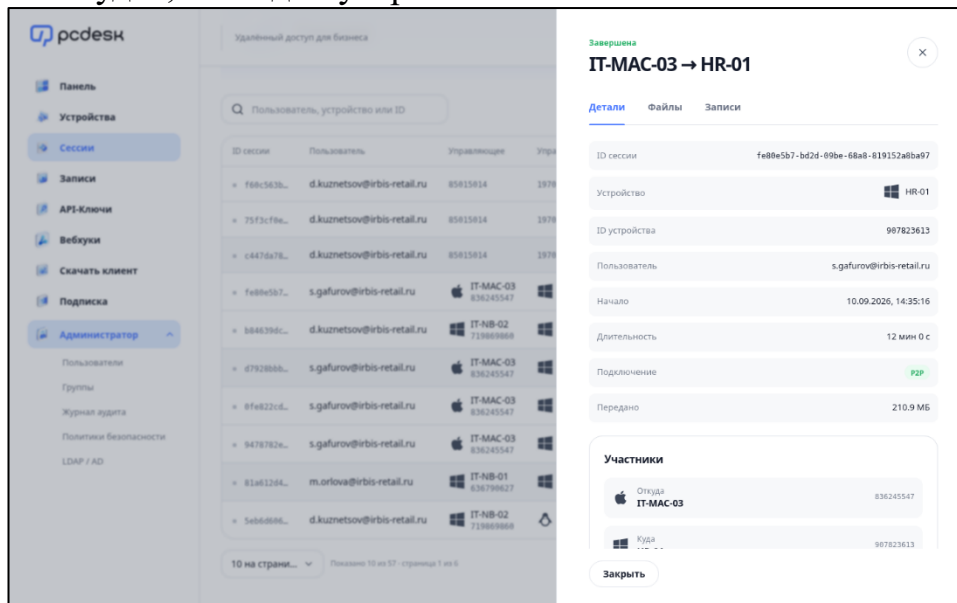
Соединение устанавливается напрямую, когда это позволяет сеть обоим устройствам. Если напрямую не получается, сеанс автоматически идёт через ретранслятор - отдельно настраивать ничего не нужно, ретранслятор передаёт только уже зашифрованный поток и не может его расшифровать.

Карточка сессии

Откройте любую строку журнала, чтобы увидеть карточку сеанса: участников, время начала и окончания, способ соединения, объём переданных данных и файлов.

Карточка открывается шторкой справа и разделена на вкладки **Детали**, **Файлы** и **Записи**.

На вкладке «Детали»: ID сессии, устройство и его ID, пользователь, начало, длительность, поле «Подключение» со значением P2P или Relay и объём переданных данных. Ниже блок «Участники» с двумя строками, «Откуда» и «Куда», в каждой устройстве и его ID.



Карточка сессии: детали подключения и участники

Ограничения тарифа

Бесплатный тариф ограничивает сеансы по времени и по количеству одновременных подключений на всю организацию. Когда лимит исчерпан, сервер завершает сеанс автоматически. Подробности - в статье «Лимиты тарифов».

3.3. Записи

Запись сеансов удалённого доступа на тарифе Pro и выше: где хранится, как посмотреть и скачать.

Запись сеанса доступна на тарифе Pro и выше. Она сохраняет видео происходящего на экране во время удалённого доступа и позволяет посмотреть его позже в кабинете.

Как это работает

Файл записи уходит в хранилище прямо во время сеанса, а не после его завершения. Пока идёт запись, на управляемой машине горит индикатор - сотрудник видит, что сеанс записывается.

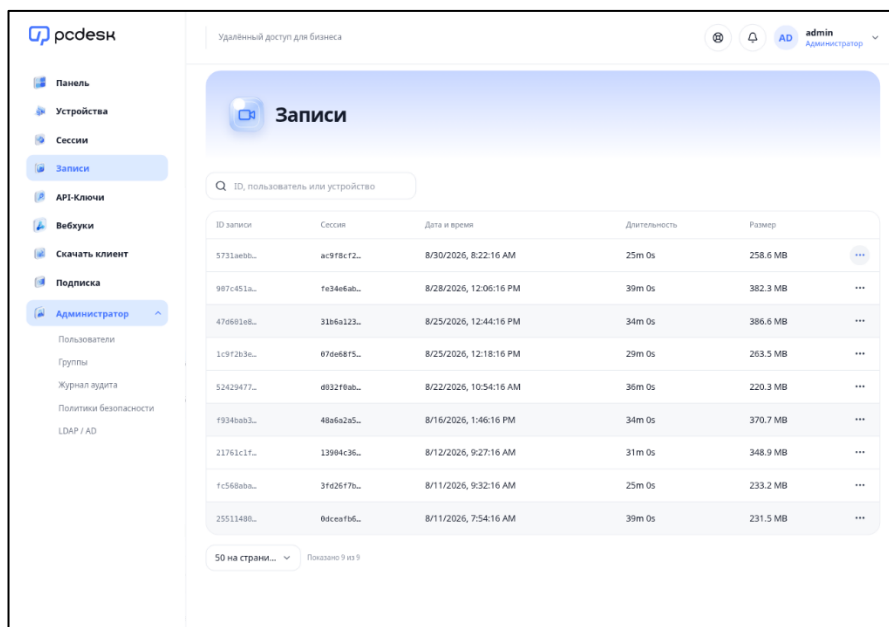
Если тариф организации не даёт запись, она принудительно отключена независимо от роли и настроек политики.

Просмотр и скачивание

- Откройте раздел «Записи» в кабинете организации.
- Найдите нужную запись по дате в списке или по ID записи или сессии.
- Откройте её для просмотра прямо в браузере либо скачайте по временной ссылке.

Список фильтруется поиском по ID записи или сессии, отдельных выпадающих фильтров здесь нет. Записи конкретного устройства удобнее искать через «Сессии»: там поиск по устройству есть, а в карточке сессии видны её записи. Столбцы: **ID записи**, **Сессия**, **Дата и время**, **Длительность**, **Размер**.

Меню строки: «Детали записи», «Смотреть запись», «Скачать», «Удалить запись».



ID записи	Сессия	Дата и время	Длительность	Размер
5731ae8b...	ac9f8c72...	8/30/2026, 8:22:16 AM	25m 0s	258.6 MB
987c451a...	fe34e6ab...	8/28/2026, 12:06:16 PM	39m 0s	382.3 MB
476681e8...	31b6a123...	8/25/2026, 12:44:16 PM	34m 0s	386.6 MB
1c3f2b3e...	676e88f5...	8/25/2026, 12:18:16 PM	29m 0s	263.5 MB
52429477...	0932f6ab...	8/22/2026, 10:54:16 AM	36m 0s	220.3 MB
f934aeb3...	486a2a5...	8/16/2026, 1:46:16 PM	34m 0s	370.7 MB
21761c1f...	13984c36...	8/12/2026, 9:27:16 AM	31m 0s	348.9 MB
f1c568aba...	3f626f7b...	8/11/2026, 9:32:16 AM	25m 0s	233.2 MB
2551148b...	0dcea7b6...	8/11/2026, 7:54:16 AM	39m 0s	231.5 MB

Список записей сессий

Хранение

Формат файла зависит от кодека сессии: при аппаратном кодировании получается MP4, при программном - WebM. Записи в WebM сервер через несколько минут после загрузки сам перекодирует в MP4, если запись не больше 512 МБ и не длиннее 2 часов, - после этого она открывается везде, включая Safari. Пока идёт перекодирование и у более крупных записей формат остаётся WebM, а его не открывают Safari и QuickTime. Записи хранятся до 90 дней, после чего удаляются автоматически; когда хранилище тарифа заполнено, самые старые записи удаляются раньше этого срока. Если запись в формате WebM не открывается на Mac, скачайте файл и откройте его в Chrome или Firefox.

3.4. Аудит

Журнал аудита организации: типы событий, фильтры, выгрузка в CSV и сроки хранения.

Раздел «Аудит» фиксирует действия в организации: вход сотрудников, изменения устройств, сеансы, работу с записями, API-ключами и вебхуками. Типов событий больше шестидесяти; в фильтре кабинета они собраны в десять групп, а часть служебных событий в журнале встречается, но отдельной строки в фильтре не имеет.

Группы событий

События сгруппированы по тому, чего они касаются:

- пользователи (user.*);
- сеансы (session.*);
- вебхуки (webhook.*);
- устройства (device.*);
- записи (recording.*);
- API-ключи (apikey.*);
- действия администратора (admin.*);
- обновления клиента (release.*);
- оплата (billing.*);
- клиент (client.*) - подключение клиента, передача файлов, тревоги.

Изменение политики группы (group.policy_changed) лежит в группе «Администрирование». Часть служебных событий - например, удаление организации - в журнале встречается, но своей строки в фильтре не имеет.

Фильтры

Фильтров два: поиск по пользователю, устройству или ID и выпадающий список «Все события», где типы собраны в группы - Пользователи, Устройства, Сессии, Записи, Администрирование, API-ключи, Вебхуки, Релизы, Оплата, Клиент. Третий выпадающий список задаёт, сколько последних событий загрузить: 50, 100, 250, 500 или 1000 (по умолчанию). Если загружено ровно столько, под таблицей появится подсказка, что более ранние события есть в выгрузке CSV.

Отдельного фильтра по дате и по конкретному сотруднику в кабинете нет - нужного человека ищите поиском, а выборку за период удобнее забирать через API (GET /api/v1/audit с параметрами from и to).

Кнопка выгрузки подписана «Экспорт CSV».

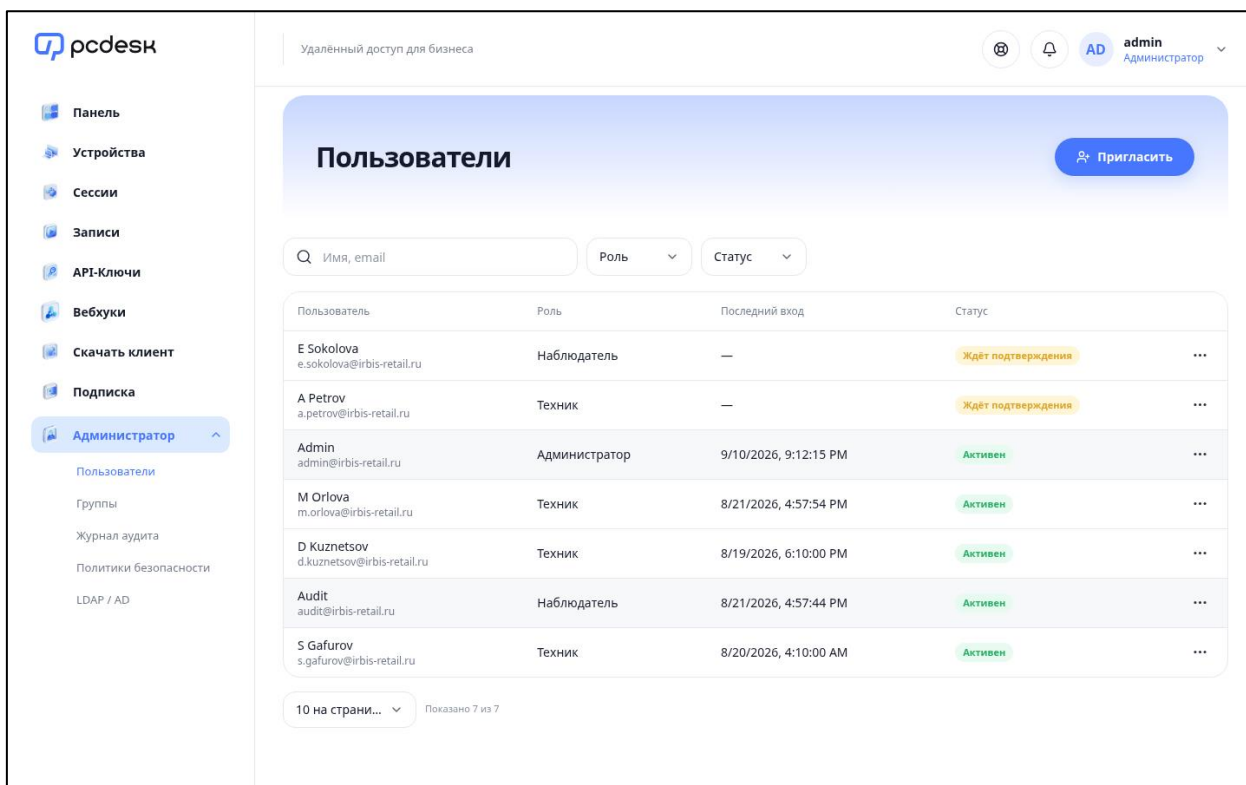
3.5. Пользователи и роли

Роли ADMIN, TECHNICIAN и VIEWER в PCDesk: что доступно каждой, смена роли, блокировка и удаление сотрудника.

В организации у каждого сотрудника есть одна из трёх ролей: администратор, техник или наблюдатель. Роль определяет, что сотрудник может делать в кабинете и в сеансе удалённого доступа.

Роли

- **ADMIN (администратор)** - полный доступ к кабинету организации: устройства, сотрудники, политики, тарифы, интеграции.
- **TECHNICIAN (техник)** - подключается к устройствам и работает в сеансах, но не управляет настройками организации.
- **VIEWER (наблюдатель)** - подключается только для наблюдения за экраном.



Список сотрудников организации с ролями и статусами

Что доступно в сеансе по умолчанию

В сеансе удалённого доступа роль по умолчанию открывает разный набор возможностей:

Возможность	ADMIN	TECHNICIAN	VIEWER
Удалённое управление	есть	есть	нет
Передача файлов	есть	есть	нет
Буфер обмена	есть	есть	нет
Звук	есть	есть	есть
Запись сеанса	есть	есть	нет
Терминал	есть	есть	нет
Проброс портов	есть	есть	нет
Камера	есть	есть	нет
Печать	есть	есть	нет
Перезагрузка	нет	нет	нет
Блокировка ввода	нет	нет	нет

У наблюдателя по умолчанию включена только передача звука, остальное - выключено. Перезагрузка и блокировка ввода закрыты у всех ролей, включая администратора: их включают вручную и осознанно. Этот набор можно скорректировать политикой организации или группы устройств, подробности - в статье «Политики безопасности».

Смена роли

- Откройте **Пользователи и роли** в кабинете организации.

- Найдите сотрудника в списке и откройте его карточку.
- Выберите новую роль и сохраните.

Блокировка и удаление

Блокировка запрещает сотруднику входить в кабинет и клиент, при этом его учётная запись и история остаются в организации. Удаление убирает учётную запись полностью.

- Откройте карточку сотрудника.
- Выберите «Заблокировать» или «Удалить».

Блокировка действует на вход немедленно: следующая попытка войти в кабинет или в клиент под этой учётной записью будет отклонена. Уже открытая вкладка кабинета может проработать до истечения текущего пропуска, поэтому, если доступ надо отозвать наверняка и сразу, вместе с блокировкой смените пароль учётной записи это завершает все ранее выданные сессии. Последнего активного администратора организации заблокировать или понизить в роли нельзя: система отклонит операцию. Сначала назначьте администратором другого сотрудника.

3.6. Группы

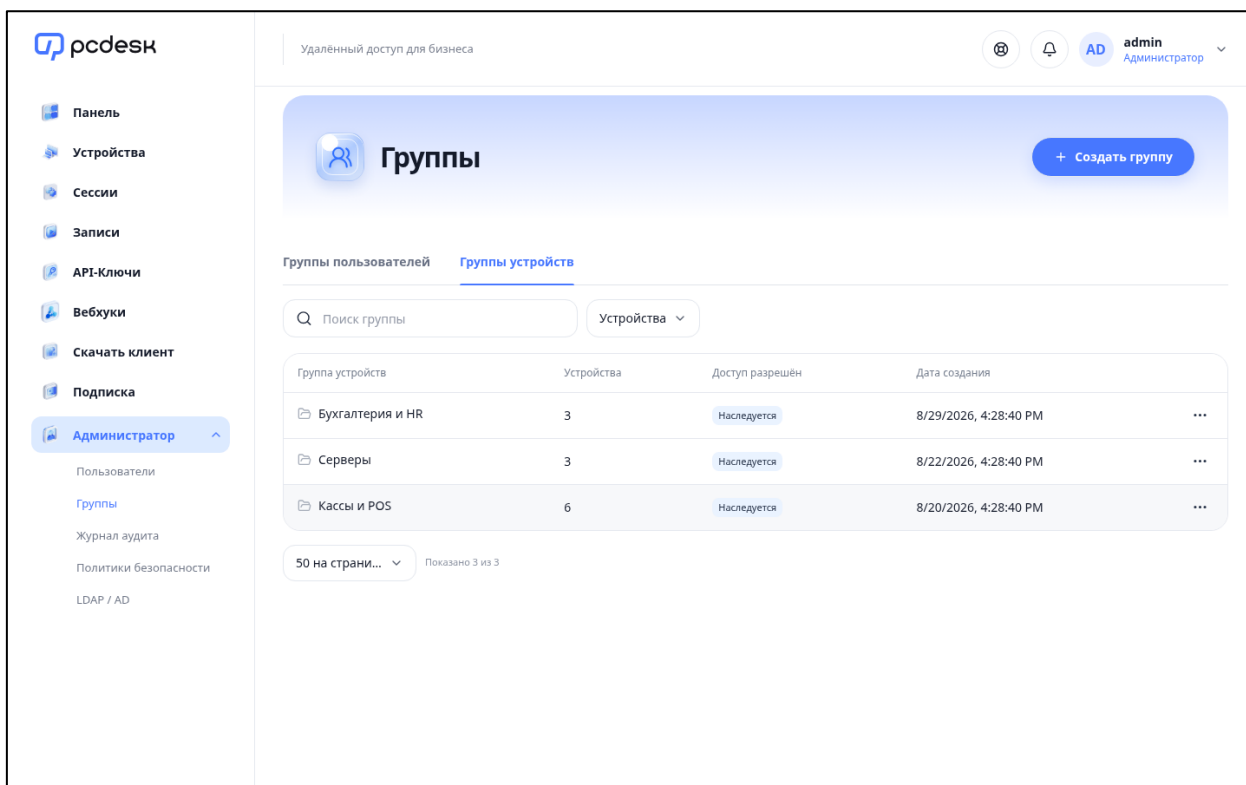
Группы устройств в PCDesk и как политика группы частично переопределяет политику организации.

Группы объединяют устройства организации - например, по отделу или по офису. Главное, для чего нужна группа, - собственная политика безопасности, отдельная от общей политики организации.

Доступно на тарифе Pro и выше.

Создание группы

- Откройте **Группы** в кабинете организации.
- Нажмите «Создать группу» и укажите название.
- Добавьте в группу нужные устройства.



Раздел «Группы»: группы устройств с разным составом и кнопка создания группы

Одновременно состоять в нескольких группах можно: при добавлении в группу элементы отмечаются флажками, и один и тот же участник спокойно числится сразу в двух группах. Если политики двух групп противоречат друг другу, разбирайтесь заранее - не полагайтесь на то, какая из них применится.

Как политика группы переопределяет политику организации

У организации есть общая политика безопасности - одиннадцать прав, которые определяют, что доступно в сеансе (удалённое управление, передача файлов, буфер обмена, звук, запись, терминал, проброс портов, камера, печать, перезагрузка, блокировка ввода). Политика группы накладывается на неё частичным патчем: в настройках группы указывают только те флаги, которые нужно изменить, остальные наследуются от политики организации без изменений.

Например, если в организации разрешена передача файлов, а группе бухгалтерии её нужно запретить, - в политике этой группы выключают только флаг передачи файлов, всё остальное остаётся как в организации. В начале сеанса действующая политика фиксируется снимком - последующие изменения политики не затрагивают уже идущий сеанс.

3.7. Политики безопасности

Одиннадцать прав политики безопасности PCDesk, их значения по умолчанию у ролей и как политика применяется к идущему сеансу.

Политика безопасности определяет, что доступно в сеансе удалённого доступа. Настраивается на организацию целиком и, при необходимости, отдельно на группу устройств. Доступна на тарифе Pro и выше.

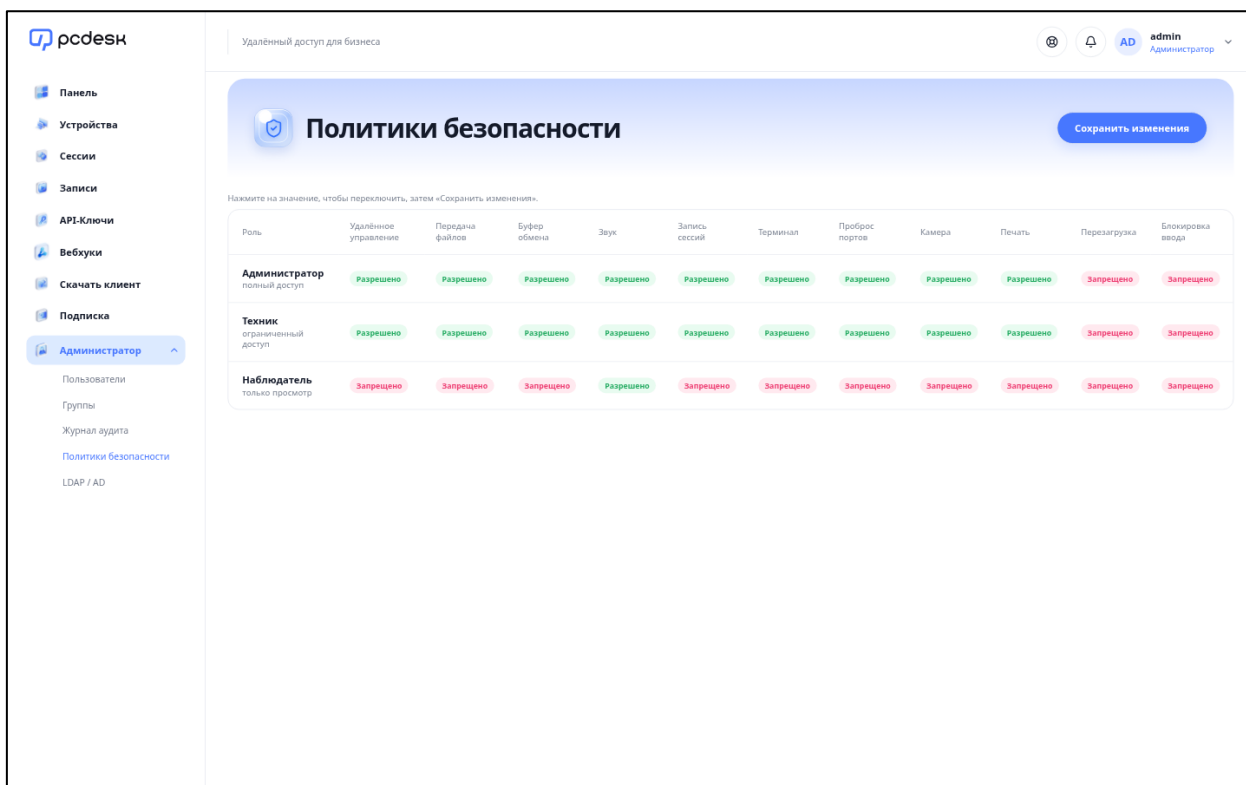
Одиннадцать прав

Каждое право переключается отдельно для каждой роли.

Право	Что открывает	Администратор и техник	Наблюдатель
Удалённое управление	клавиатура и мышь на удалённой машине	разрешено	запрещено
Передача файлов	обмен файлами в обе стороны	разрешено	запрещено
Буфер обмена	общий буфер между машинами	разрешено	запрещено
Звук	звук с удалённой машины	разрешено	разрешено
Запись сессий	съёмка происходящего на экране	разрешено	запрещено
Терминал	командная оболочка на машине	разрешено	запрещено
Проброс портов	доступ к сетевым службам машины	разрешено	запрещено
Камера	видео с физической камеры машины	разрешено	запрещено
Печать	печать документов машины на принтере оператора	разрешено	запрещено
Перезагрузка	перезагрузка машины из сеанса	запрещено	запрещено
Блокировка ввода	отключение локальных клавиатуры и мыши на время сеанса	запрещено	запрещено

Первые пять прав ограничивают то, что происходит внутри сеанса управления. Остальные шесть - **отдельные способы доступа к машине**: терминал, проброс портов и камера открываются помимо её экрана, печать выносит документы наружу, а перезагрузка и блокировка ввода вмешиваются в саму машину. Поэтому они и разрешаются по отдельности: смотреть чужой экран и получить на той же машине командную оболочку - разные по последствиям вещи.

Перезагрузка и блокировка ввода запрещены **у всех ролей по умолчанию**, включая администратора. Это два права, где разрешение из политики перекрывает локальную настройку владельца машины, поэтому включать их приходится осознанно.



Матрица политик безопасности: одиннадцать прав по трём ролям, часть прав запрещена

Как политика доходит до сеанса

Действующие права клиент запрашивает у сервера **раз в минуту** и применяет к уже идущему сеансу: если администратор снял передачу файлов, пока сотрудник работает на удалённой машине, право закроется в течение минуты, переподключаться не нужно.

Тариф сильнее политики: если он не включает запись сеансов, право записи выключено принудительно, что бы ни стояло в политике и какая бы роль ни была у сотрудника.

Ограничения наблюдателя проверяются на сервере, а не только в интерфейсе клиента.

Где настраивается

- Откройте **Политики безопасности** в кабинете организации.
- Переключите нужные права для каждой роли.
- Сохраните изменения.

Для отдельной группы устройств задаётся своя политика. Она перекрывает общую **только по тем правам, которые в ней указаны**, остальные наследуются от политики организации. Подробнее - в статье «Группы».

Снимок действующей политики фиксируется в момент начала сеанса и попадает в журнал аудита вместе с прежним значением, поэтому по журналу видно, что именно поменялось.

3.8. Политики безопасности

Одиннадцать прав политики безопасности PCDesk, их значения по умолчанию у ролей и как политика применяется к идущему сеансу.

Политика безопасности определяет, что доступно в сеансе удалённого доступа. Настраивается на организацию целиком и, при необходимости, отдельно на группу устройств. Доступна на тарифе Pro и выше.

Одиннадцать прав

Каждое право переключается отдельно для каждой роли.

Право	Что открывает	Администратор и техник	Наблюдатель
Удалённое управление	клавиатура и мышь на удалённой машине	разрешено	запрещено
Передача файлов	обмен файлами в обе стороны	разрешено	запрещено
Буфер обмена	общий буфер между машинами	разрешено	запрещено
Звук	звук с удалённой машины	разрешено	разрешено
Запись сессий	съёмка происходящего на экране	разрешено	запрещено
Терминал	командная оболочка на машине	разрешено	запрещено
Проброс портов	доступ к сетевым службам машины	разрешено	запрещено
Камера	видео с физической камеры машины	разрешено	запрещено
Печать	печать документов машины на принтере оператора	разрешено	запрещено
Перезагрузка	перезагрузка машины из сеанса	запрещено	запрещено
Блокировка ввода	отключение локальных клавиатуры и мыши на время сеанса	запрещено	запрещено

Первые пять прав ограничивают то, что происходит внутри сеанса управления. Остальные шесть - **отдельные способы доступа к машине**: терминал, проброс портов и камера открываются помимо её экрана, печать выносит документы наружу, а перезагрузка и блокировка ввода вмешиваются в саму машину. Поэтому они и разрешаются по отдельности: смотреть чужой экран и получить на той же машине командную оболочку - разные по последствиям вещи.

Перезагрузка и блокировка ввода запрещены у **всех ролей по умолчанию**, включая администратора. Это два права, где разрешение из политики перекрывает локальную настройку владельца машины, поэтому включать их приходится осознанно.

Роль	Удалённое управление	Передача файлов	Буфер обмена	Звук	Запись сессий	Терминал	Проброс портов	Камера	Печать	Перезагрузка	Блокировка ввода
Администратор полный доступ	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Запрещено	Запрещено
Техник ограниченный доступ	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Разрешено	Запрещено	Запрещено
Наблюдатель только просмотр	Запрещено	Запрещено	Запрещено	Разрешено	Запрещено	Запрещено	Запрещено	Запрещено	Запрещено	Запрещено	Запрещено

Матрица политик безопасности: одиннадцать прав по трём ролям, часть прав запрещена

Как политика доходит до сеанса

Действующие права клиент запрашивает у сервера **раз в минуту** и применяет к уже идущему сеансу: если администратор снял передачу файлов, пока сотрудник работает на удалённой машине, право закроется в течение минуты, переподключаться не нужно.

Тариф сильнее политики: если он не включает запись сеансов, право записи выключено принудительно, что бы ни стояло в политике и какая бы роль ни была у сотрудника.

Ограничения наблюдателя проверяются на сервере, а не только в интерфейсе клиента.

Где настраивается

- Откройте **Политики безопасности** в кабинете организации.
- Переключите нужные права для каждой роли.
- Сохраните изменения.

Для отдельной группы устройств задаётся своя политика. Она перекрывает общую **только по тем правам, которые в ней указаны**, остальные наследуются от политики организации. Подробнее - в статье «Группы».

Снимок действующей политики фиксируется в момент начала сеанса и попадает в журнал аудита вместе с прежним значением, поэтому по журналу видно, что именно поменялось.

4. Развёртывание

4.1. Персональный установщик организации

Установщик с прошитым адресом сервера и кодом организации - сотруднику остаётся войти под своим логином.

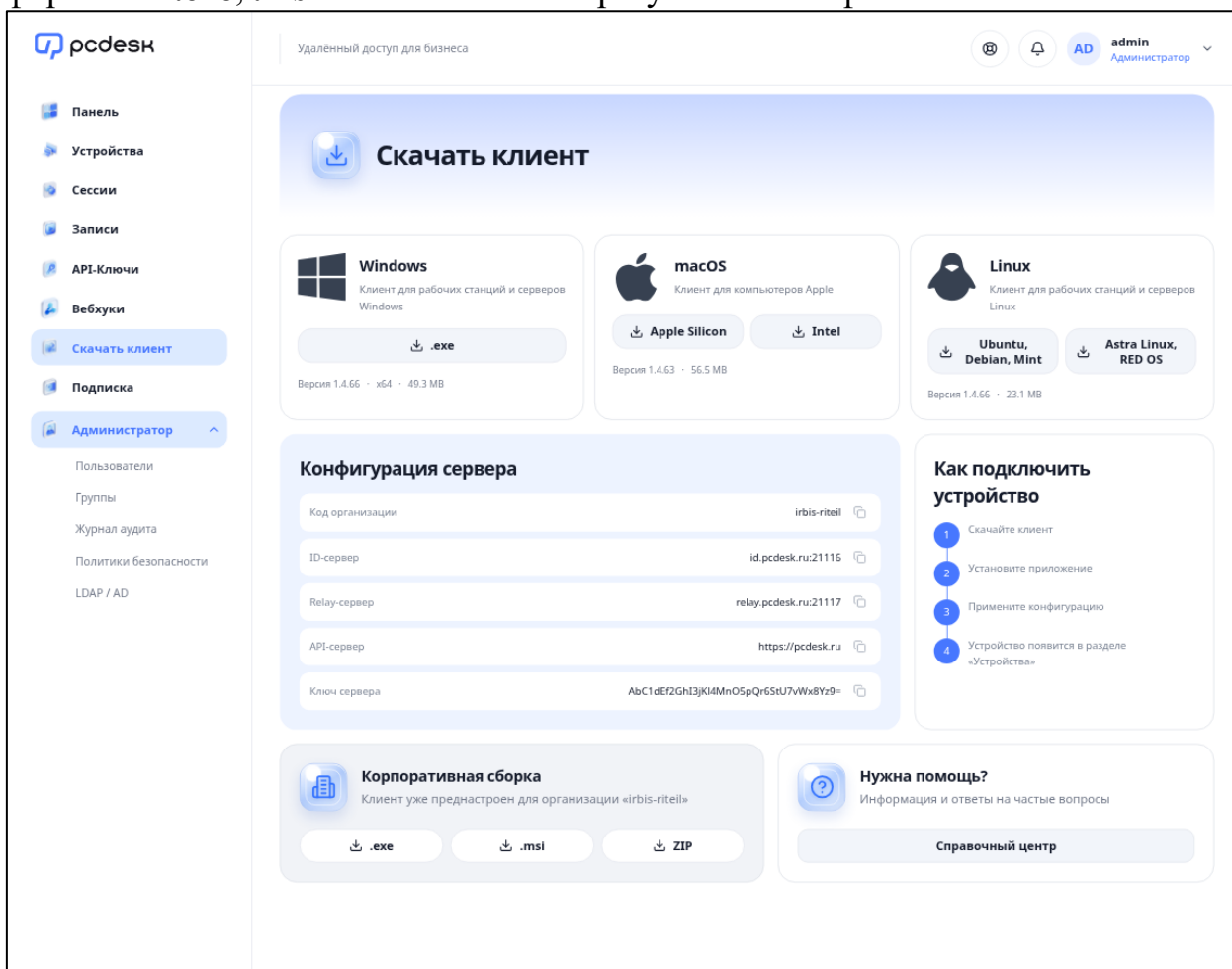
Что это

Персональный установщик организации собирается в кабинете. В файл уже прошиты адрес сервера и код организации, поэтому сотруднику не нужно ничего настраивать вручную - после установки он просто входит под своим логином и паролем.

Как получить

- Войдите в кабинет организации под ролью администратор.
- Откройте раздел сборки установщиков.
- Выберите нужный формат и скачайте файл.

Собирать ничего не нужно: сборка для вашей организации уже готова. Откройте раздел **Скачать клиент**, блок «Корпоративная сборка» - там подписано, для какой организации преднастроен клиент, и стоят три кнопки форматов: **.exe**, **.msi** и **ZIP**. Нажатие сразу скачивает файл.



Сборка персонального установщика организации в кабинете

Форматы

Установщик собирается в трёх форматах:

- .exe (Inno Setup) - обычная установка с мастером или тихий режим.
- .msi - для развёртывания через GPO или Intune.
- .zip (portable) - без установки, запускается сразу; не обновляется автоматически.

Что видит сотрудник

После запуска установщика программа уже знает адрес сервера и организацию - сотруднику остаётся только войти под своим логином. Отдельно вводить адрес сервера или код организации не требуется.

4.2. Установка через GPO

Развёртывание MSI-пакета PCDesk на компьютеры организации через групповые политики Active Directory.

Что нужно заранее

- MSI-файл организации: скачайте его в кабинете, раздел «Скачать клиент».
- Права на редактирование групповых политик домена.
- Сетевой ресурс, доступный компьютерам из нужного OU, куда положен MSI-файл.

Как назначить установку

- Откройте оснастку управления групповыми политиками (GPMC).
- Создайте объект групповой политики или выберите существующий, привязанный к OU с нужными компьютерами.
- Перейдите в **Конфигурация компьютера → Политики → Конфигурация программ → Установка программ**.
- Добавьте новый пакет и укажите сетевой путь к MSI-файлу.
- Назначьте установку на уровне компьютера, а не пользователя - так программа поставится до входа в Windows.
- Дождитесь применения политики на компьютерах при перезагрузке или обновлении политики.

Как ведёт себя UpgradeCode

У каждой организации свой неизменный UpgradeCode. Это значит:

- повторная установка обновлённого MSI-файла той же организации обновляет программу на месте, без ручного удаления старой версии;
- установщики разных организаций не конфликтуют между собой на одном компьютере.

4.3. Установка через Intune

Развёртывание того же MSI-пакета PCDesk на компьютеры организации через Microsoft Intune.

Что нужно заранее

- Тот же MSI-файл, что и для GPO: скачайте его в кабинете, раздел «Скачать клиент».
- Доступ к portalу Intune с правами на публикацию приложений.

Общий порядок действий

- Добавьте новое приложение в Intune как приложение типа «строка бизнес-приложения» (Win32/MSI).
- Загрузите MSI-файл организации.
- Заполните сведения о приложении: название, издатель.
- Настройте команду установки - Intune вызывает msixexec с тихими параметрами автоматически.
- Назначьте приложение на нужные группы устройств в режиме «обязательное» - для установки без участия сотрудника.
- Дождитесь синхронизации политики на устройствах.

Названия пунктов в портале Intune со временем меняются, поэтому ориентируйтесь на смысл шага, а не на дословную подпись. Порядок действий при этом не меняется: добавить приложение, загрузить файл организации, задать назначение.

Обновление

У каждой организации свой неизменный UpgradeCode - при загрузке в Intune обновлённой версии MSI переустановка проходит поверх, без конфликтов с установками других организаций. Подробнее - в статьях установка через GPO и обновление парка.

4.4. Тихая установка и параметры командной строки

Ключи командной строки для установки PCDesk без диалоговых окон - для скриптов, RMM и систем развёртывания.

exe-установщик (Inno Setup)

`pcdesk-setup.exe /VERYSILENT /NORESTART /CLOSEAPPLICATIONS /RESTARTAPPLICATIONS`

- /VERYSILENT - установка без окон и индикатора прогресса.
- /NORESTART - не перезагружать компьютер автоматически после установки.
- /CLOSEAPPLICATIONS - закрыть приложения, которые блокируют заменяемые файлы.
- /RESTARTAPPLICATIONS - запустить эти приложения заново после установки.

msi-установщик

`msiexec /i pcdesk.msi /qn`

/qn - установка без какого-либо интерфейса.

Где это используется

Эти ключи нужны для сценариев развёртывания: скриптов входа, систем удалённого управления (RMM), а также для установки через GPO и Intune, где установка в любом случае проходит без участия сотрудника.

4.5. Обновление парка

Как работает автообновление клиента PCDesk на компьютерах организации и почему portable-версия обновляется вручную.

Как работает автообновление

Клиент проверяет наличие обновлений сам, без участия администратора:

- Первая проверка - через 30 секунд после запуска программы.
- Дальше - раз в 24 часа.
- Если в момент проверки идёт сессия, передача файлов или проброс порта, цикл обновления пропускается и повторяется через 30 минут.
- Перед установкой клиент сверяет контрольную сумму загруженного файла. Если она не совпадает, обновление не ставится.

Ничего настраивать для этого не нужно - цикл работает одинаково на всех установленных копиях.

Portable-версия

Portable-сборка (.zip) не обновляет файлы в своей папке. Плашка «Обновить» в окне программы у неё тоже появляется, но она скачивает и запускает установщик - машина перестаёт быть портативной. Если парк должен остаться портативным, раскладывайте новый архив тем же способом, которым ставили изначально.

5. Интеграции

5.1. API-ключи и права

Как выпустить API-ключ PCDesk, какие права ему доступны и как передавать ключ в запросах.

Как выпускается ключ

Ключ выпускается в кабинете организации, действует от имени выбранной роли и только в пределах отмеченных при создании прав. Ключ показывается один раз в момент создания - сохраните его сразу, повторно посмотреть не получится. В интерфейсе кабинета виден только короткий префикс ключа, сам ключ хранится хешем.

Доступно на тарифах Pro и выше.

Выпустить API-ключ

Ключ получит ровно те разрешения, которые вы отметите — и ничего больше.

Название

Интеграция с сервис-деском

Роль

Техник

Роль, под которой ключ будет действовать в запросах, — вместе с отмеченными ниже правами.

Права доступа

☒ Чтение устройств
read:devices

Получать список устройств арендатора и их статус (онлайн/офлайн, ОС, последний heartbeat). Например — для дашборда мониторинга на своей стороне.

☒ Изменение устройств
write:devices

Регистрировать, переименовывать, блокировать и удалять устройства. Нужно для скриптов автоматической инвентаризации или для блокировки устройств уволенных сотрудников.

☒ Чтение сессий
read:sessions

Получать историю удалённых подключений: участники, длительность, использовался ли relay. Подойдёт для биллинга по времени, отчётов саппорта.

☐ Чтение записей
read:recordings

Получать метаданные записанных сессий и временные presigned-ссылки на видео из S3-хранилища. Например — встроить плеер записи в свою CRM.

☐ Изменение записей
write:recordings

Загружать записи через presign-flow и удалять старые. Используется внешними записывающими процессами или скриптом ротации архива.

☐ Чтение журнала аудита
read:audit

Получать события безопасности (входы, смены политики, блокировки). Для SIEM, compliance-отчётов, ежедневной выгрузки в CSV.

☐ Чтение пользователей
read:users

Список пользователей арендатора с ролями и статусами. Для синхронизации с корпоративным каталогом или HR-системой.

☐ Изменение пользователей
write:users

Приглашать, менять роли, блокировать и удалять пользователей. Используется при онбординге через HR-скрипт или SCIM-провижининг.

Отмена

Выпустить

Выпуск API-ключа: имя, роль и отметки прав доступа

Права

Восемь публичных прав:

Право	Что открывает
read:devices	Чтение списка устройств организации и их параметров
write:devices	Изменение данных об устройствах и их состоянии
read:sessions	Чтение истории и текущих сессий
read:recordings	Просмотр списка записей сессий и получение ссылок на скачивание
write:recordings	Изменение и удаление записей сессий
read:audit	Чтение журнала аудита
read:users	Чтение списка пользователей организации и их ролей
write:users	Изменение данных пользователей и их ролей

Как передавать ключ

Ключ передаётся в заголовке запроса:

X-API-Key: <ключ>

Часть методов API ключом недоступна в принципе - они требуют входа пользователя. При обращении к такому методу с ключом сервер вернёт явный отказ с объяснением.

5.2. Вебхуки: события, подпись, повторные попытки

Список событий вебхуков PCDesk, проверка подписи запроса и поведение при повторных попытках доставки.

События

Вебхук можно подписать на 21 событие:

- device.registered, device.online, device.blocked, device.unblocked, device.deleted
- session.started, session.ended
- user.signup, user.signup_pending, user.signin, user.email_verified, user.password_changed, user.sso_linked, user.sso_unlinked
- admin.policy_changed, group.policy_changed
- billing.payment_succeeded, billing.subscription_canceled, billing.subscription_expiring
- recording.uploaded, recording.deleted

billing.subscription_expiring приходит за 10, 5 и 1 день до конца платной подписки - по нему интеграция успевает продлить тариф до отключения. recording.deleted нужен, если вы храните у себя ссылки на записи: по нему видно, что объекта в хранилище больше нет. device.deleted приходит, когда устройство снято с учёта в организации: в отличие от временной недоступности (статус «не в сети» виден в кабинете), удалённое устройство исчезает из организации и не вернётся под тем же идентификатором.

Доступно на тарифах Pro и выше.

Заголовки запроса

Заголовок	Назначение
X-Webhook-Event	Тип события
X-Webhook-Signature	Подпись тела запроса, вида sha256=<hex>
X-Webhook-Timestamp	Время отправки в миллисекундах - нужно для проверки подписи и для отсеечения старых повторов
X-Webhook-Delivery	Идентификатор доставки - используйте его, чтобы не обработать одно и то же событие дважды

Проверка подписи

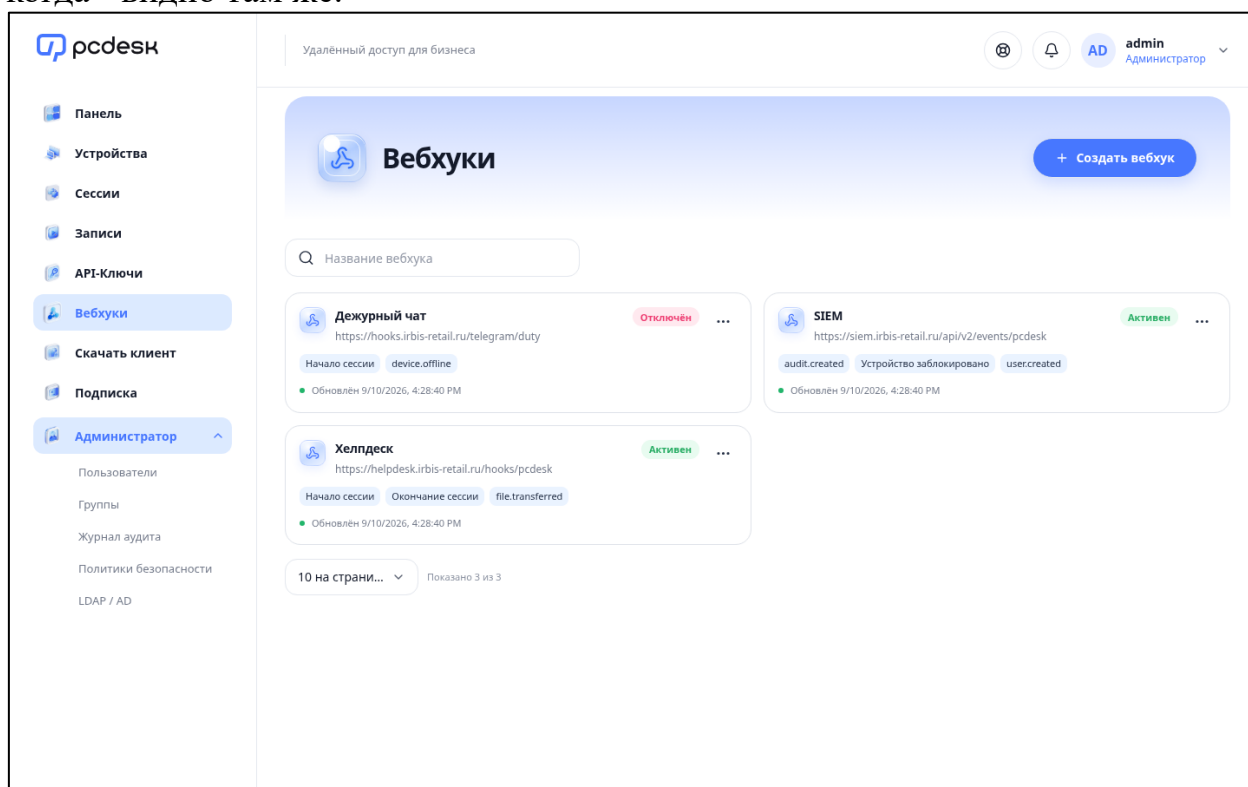
Подпись - это HMAC-SHA256 от строки `${timestampMs}.${rawBody}`, посчитанный с секретом подписки, где timestampMs - значение заголовка X-Webhook-Timestamp, а rawBody - тело запроса ровно в том виде, в котором оно пришло (до разбора JSON). Соберите ту же строку, посчитайте HMAC с секретом и сравните с X-Webhook-Signature. Сравнить нужно постоянным

по времени сравнением (constant-time compare), а не обычным `==` - иначе разницу во времени ответа можно использовать, чтобы подобрать подпись.

Отбрасывайте доставки, у которых время в заголовке далеко ушло от текущего: подпись сама по себе не мешает переслать старый запрос повторно.

Повторные попытки и история

Если доставка не удалась, PCDesk повторяет её до пяти раз с растущими паузами: примерно сразу, через 5 секунд, через 25 секунд, через 2 минуты и через 10 минут. Ответ ждём 10 секунд. Если подписка отдаёт ошибки подряд, после десяти неудач она отключается - в кабинете это видно, включать обратно нужно руками. Историю всех попыток - что отправлено, с каким статусом и когда - видно там же.



Список вебхуков: адреса доставки и статусы последних попыток

Смена секрета

Секрет подписи можно перевыпустить в кабинете без остановки интеграции. Новые доставки сразу подписываются новым секретом, но если приёмник их отвергает, в течение десяти минут после смены PCDesk повторит доставку подписью прежнего секрета - этого запаса хватает, чтобы обновить настройку у себя, ничего не потеряв.

5.3. Вход через SSO

Способы входа в PCDesk кроме пары логин-пароль - двухфакторный вход, VK ID, Яндекс ID и вход через Active Directory.

Способы входа

Кроме входа по почте и паролю, PCDesk поддерживает:

- двухфакторный вход - после пароля на почту приходит код подтверждения;
- вход через VK ID;
- вход через Яндекс ID;
- вход через Active Directory организации (LDAP) - для организаций, у которых уже есть корпоративный каталог.

Как привязывается внешний вход

VK ID и Яндекс ID привязываются к учётной записи как внешний идентификатор: один раз войдя через провайдера, дальше вы сможете входить тем же способом. Active Directory работает иначе - она настраивается на стороне организации и не привязывается к конкретному пользователю, подробности в отдельной статье.

Учётную запись в организации находят по почте из профиля VK ID или Яндекс ID. Яндекс ID почту подтверждает, поэтому при первом входе он привязывается к учётной записи с тем же адресом сам. VK ID почту не подтверждает - его привязывают один раз в профиле кабинета (блок «Связанные аккаунты»), после этого вход через VK ID работает.

Если учётной записи ещё нет

Если почты из VK ID или Яндекс ID нет ни в одной организации, вход не заканчивается ошибкой: страница входа предлагает создать свою организацию бесплатно или обратиться к администратору компании, если она уже подключена. Вступить в чужую организацию без приглашения администратора нельзя. Как проходит такая регистрация - в статье [регистрация организации](#).

Смена пароля

Смена пароля завершает все ранее выданные сессии входа - после смены понадобится войти заново на всех устройствах.

5.4. Подключение Active Directory (LDAP)

Как организация подключает вход через свой LDAP-каталог (Active Directory) и чем это отличается от других способов входа.

Что это даёт

Организация может настроить вход через собственный LDAP-каталог (Active Directory), чтобы сотрудники входили в PCDesk с теми же учётными данными, что и в домене.

В отличие от остальных способов входа, LDAP настраивается на стороне организации и не привязывается к конкретному пользователю как внешний идентификатор - это общая настройка входа для всей организации, а не связка личного аккаунта с внешним провайдером.

Как подключить

Настройку выполняет администратор организации в кабинете, указав параметры подключения к LDAP-серверу.

Настройки разбиты на две панели. В «Подключении» задаются адрес сервера, Search base (DN), Bind DN и Bind-пароль; поле пароля можно оставить пустым,

тогда сохранится текущий. Там же флажок «Использовать LDAP для входа сотрудников» - пока он снят, каталог подключён, но входить через него нельзя. В панели «Атрибуты» указывается Search filter и сопоставление полей: атрибут email, атрибут subject и отображаемое имя. Изменения применяются кнопкой «Сохранить изменения».

Экран настройки подключения LDAP в кабинете

Как входят сотрудники

На странице входа в кабинет под кнопками VK ID и Яндекс ID есть ссылка «Войти через Active Directory». В открывшейся форме сотрудник указывает код организации, логин домена (например, [ivanov@corp.local](#)) и пароль домена. Пароль проверяет каталог организации, отдельного кода подтверждения по почте при таком входе нет.

Чтобы сотрудникам не вводить код организации вручную, администратор копирует готовую ссылку в разделе «LDAP / AD» под флажком «Использовать LDAP для входа сотрудников»: она открывает форму входа через домен с уже подставленным кодом.

Войти через домен может только тот, кто уже есть в организации: учётная запись находится по почте из каталога, поэтому сотрудника сначала приглашают в кабинете на тот же адрес. Если записи нет, форма так и сообщит. В программе PCDesk на компьютере вход через домен пока недоступен: там входят по почте и паролю или через VK ID и Яндекс ID.

6. API

6.1. API: обзор и авторизация

Базовый адрес API PCDesk, авторизация по ключу, права и роли, коды ошибок и ограничение частоты запросов.

Базовый адрес

Все запросы идут на один адрес с номером версии в пути:

<https://pcdesk.ru/api/v1>

Версия в пути обязательна. Она меняется только при несовместимых изменениях, а новые поля в ответах добавляются без смены версии - разбирайте ответ так, чтобы незнакомое поле не ломало ваш код.

Данные принимаются и отдаются в формате JSON. Для запросов с телом указывайте заголовок Content-Type: application/json.

Авторизация

создаётся в кабинете: **API-Ключи** → **«Создать токен»**. Полное значение ключа показывается один раз при выпуске, потом его нельзя посмотреть - только выпустить новый.

Ключ передаётся в заголовке X-API-Key:

```
curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
```

```
https://pcdesk.ru/api/v1/devices
```

Ключ всегда работает внутри своей организации. Обратиться к данным другой организации им нельзя, отдельного параметра для этого нет.

Права и роль

У ключа две независимые границы, и запрос проходит, только если обе разрешают действие.

- **Отмеченные права.** При выпуске вы отмечаете, что ключу разрешено: чтение устройств, изменение устройств, чтение сессий, чтение записей, изменение записей, чтение журнала аудита, чтение пользователей, изменение пользователей. Ключ получает ровно отмеченное и ничего больше.
- **Роль ключа.** Ключ выпускается под роль - «Наблюдатель», «Техник» или «Администратор». Часть операций доступна только техникам и администраторам: удаление и переименование устройства, блокировка и разблокировка, работа со списком пользователей, удаление записей.

Отсюда типичная ошибка: у ключа отмечено «Изменение устройств», но роль «Наблюдатель», и удаление устройства всё равно отклоняется. Права отвечают на вопрос «к каким разделам ключ допущен», роль - «что в этих разделах разрешено делать».

Опирайтесь на методы из этого справочника: остальные ручки служебные, их состав и формат меняются без предупреждения, а часть из них ключом недоступна в принципе - они требуют входа пользователя и вернут явный отказ.

Коды ответов

Код	Когда возвращается
200	Запрос выполнен

Код	Когда возвращается
201	Объект создан
204	Выполнено, тела в ответе нет
400	Ошибка в параметрах или теле запроса
401	Заголовок X-API-Key отсутствует, ключ неверный или отозван
403	Ключу не хватает права или роли для этой операции
404	Объект не найден в вашей организации
429	Превышена частота запросов

Тело ошибки - JSON с полями statusCode, message и error. Например, при отсутствующем заголовке возвращается сообщение о том, что требуется X-API-Key, а при отозванном ключе - что ключ неверный или отозван. Эти два случая различаются только текстом, код в обоих 401.

Ограничение частоты

Действует общий предел: **120 запросов в минуту**. При его превышении приходит 429. Если нужно выгрузить много данных, используйте фильтры и параметр limit вместо частых мелких запросов, а между страницами делайте паузу.

Отзыв ключа

Ключ отзывается в том же разделе кабинета. Отзыв действует сразу: следующий запрос с этим ключом получит 401. Выпуск и отзыв ключей попадают в журнал аудита, поэтому видно, кто и когда выдал доступ.

6.2. API: устройства

Методы API PCDesk для работы с устройствами организации: список, регистрация, переименование, блокировка, удаление, действующая политика. Все примеры ниже подразумевают заголовок X-API-Key из статьи [API: обзор и авторизация](#). Права и роль указаны у каждого метода.

Список устройств

Возвращает устройства организации. Без параметров приходят устройства, привязанные к владельцу ключа; чтобы получить все устройства организации, добавьте scope=tenant - для этого ключ должен быть выпущен под роль «Техник» или «Администратор».

Запрос

GET /api/v1/devices

Право: чтение устройств.

Параметры

Параметр	Тип	Описание
scope	self tenant	или self - свои устройства (по умолчанию), tenant - все устройства организации

Ответ

```
[
  {
    "id": "9f1c8e42-5b7a-4c3e-9d16-2f8a1b7c4e05",
    "tenantId": "3a5d1e90-77bc-42fd-9a1c-6b2e8d4f0a13",
```

```

    "userId": "c41b7f28-9e05-4a6d-8b13-7f2c5a9e1d64",
    "activeUserId": null,
    "pcdeskId": "987654321",
    "name": "Ноутбук бухгалтерии",
    "osPlatform": "windows",
    "osVersion": "Windows 10 Pro - 19045",
    "status": "ONLINE",
    "lastSeenAt": "2026-08-27T09:14:22.418Z",
    "enrolledAt": "2026-07-02T11:03:57.902Z",
    "createdAt": "2026-07-02T11:03:57.902Z",
    "updatedAt": "2026-08-27T09:14:22.418Z"
  }
]

```

Секрет привязки устройства и его машинный идентификатор в ответ не попадают никогда.

Пример

```

curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
  "https://pcdesk.ru/api/v1/devices?scope=tenant"

```

Регистрация устройства

Создаёт устройство или обновляет уже существующее с тем же идентификатором. Обычно регистрацию выполняет сам клиент PCDesk при первом запуске, метод нужен для сценариев автоматической инвентаризации.

Запрос

POST /api/v1/devices/register

Право: изменение устройств. Ответ: 201.

Тело

Поле	Тип	Обязательное	Описание
pcdeskId	строка	да	PCDesk ID устройства: от 6 до 15 цифр либо свой ID (буква, затем от 5 до 15 символов из букв, цифр, _ и -)
machineUuid	строка	да	Постоянный идентификатор машины, от 8 до 128 символов
name	строка	да	Понятное имя устройства для списка

Пример

```

curl -X POST -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"pcdeskId":"987654321","machineUuid":"a1b2c3d4e5f6","name":"Ноутбук бухгалтерии"}' \
  https://pcdesk.ru/api/v1/devices/register

```

Отметка активности

Обновляет время последнего обращения устройства - то, по которому в списке считается признак «в сети».

Запрос

PATCH /api/v1/devices/{id}/seen

Право: изменение устройств. В пути - внутренний идентификатор устройства из поля id, не PCDesk ID.

Переименование

Запрос

PATCH /api/v1/devices/{id}

Право: изменение устройств. Роль: техник или администратор.

Тело

```
{ "name": "Касса 3" }
```

Переименование попадает в журнал аудита вместе с тем, кто его выполнил.

Блокировка и разблокировка

Заблокированное устройство перестаёт принимать входящие подключения. Это самый быстрый способ отрезать доступ к машине уволенного сотрудника, не трогая учётные записи.

Запрос

POST /api/v1/devices/{id}/block

POST /api/v1/devices/{id}/unblock

Право: изменение устройств. Роль: техник или администратор.

Пример

```
curl -X POST -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
https://pcdesk.ru/api/v1/devices/9f1c8e42-5b7a-4c3e-9d16-2f8a1b7c4e05/block
```

Удаление

Снимает устройство с учёта в организации.

Запрос

DELETE /api/v1/devices/{id}

Право: изменение устройств. Роль: техник или администратор. Ответ: 204 без тела.

История подключений устройства при этом остаётся в журнале сессий - удаление устройства не стирает записи о том, что с ним делали.

Действующая политика устройства

Показывает, какие разрешения фактически применяются к устройству после наложения политик групп. Метод диагностический: им удобно проверять, почему на машине не работает передача файлов или буфер обмена.

Запрос

GET /api/v1/devices/{id}/effective-policy

Право: чтение устройств. Роль: техник или администратор.

6.3. API: сессии и записи

Методы API PCDesk для истории подключений и записей сессий: фильтры списка, карточка сессии, загрузка и удаление записи.

Все примеры подразумевают заголовок X-API-Key из статьи [API: обзор и авторизация](#).

Список сессий

Возвращает историю подключений организации. Ключ под ролью «Техник» или «Администратор» видит все сессии, под ролью «Наблюдатель» - только те, в которых участвовал владелец ключа.

Запрос

GET /api/v1/sessions

Право: чтение сессий.

Параметры

Параметр	Тип	Описание
fromDeviceId	строка	Только сессии, начатые с этого устройства
toDeviceId	строка	Только сессии к этому устройству
from	дата	Начало периода в формате ISO 8601, например 2026-08-01T00:00:00Z
to	дата	Конец периода
relayed	true или false	Отобразить только соединения через ретранслятор или только прямые
limit	число	Сколько записей вернуть

Параметр relayed удобен для отчёта о качестве сети: доля сессий со значением true показывает, как часто прямое соединение не проходит и трафик идёт через промежуточный сервер.

Пример

```
curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
"https://pcdesk.ru/api/v1/sessions?from=2026-08-01T00:00:00Z&relayed=true&limit=100"
```

Карточка сессии

Возвращает одну сессию подробно: участников с обеих сторон, время начала и конца, признак ретранслятора, связанную запись экрана и события передачи файлов.

Запрос

GET /api/v1/sessions/{id}

Право: чтение сессий.

Если сессии с таким идентификатором в вашей организации нет, приходит 404 - в том числе когда она существует в другой организации.

Список записей

Запрос

GET /api/v1/recordings

Право: чтение записей.

Параметры

Параметр	Тип	Описание
sessionId	строка	Записи конкретной сессии
Scope	self или tenant	self - свои записи (по умолчанию), tenant - все записи организации, нужна роль техника или администратора
Limit	число	Сколько записей вернуть

Получение записи со ссылкой на видео

Возвращает запись вместе с временными ссылками на файл. Ссылки живут недолго и предназначены для немедленного скачивания или проигрывания - не сохраняйте их в своей базе, запрашивайте заново перед каждым показом.

Ссылок две, и они не взаимозаменяемы: `presignedGetUrl` открывает запись для проигрывания (браузер играет её в плеере), а `presignedDownloadUrl` сохраняет тем же файлом на диск - хранилище отдаёт по ней заголовок `Content-Disposition: attachment` и имя файла. Для встроенного плеера берите первую, для кнопки «Скачать» - вторую: тогда файл сохраняет сам браузер, и он же сообщит, если на диске не хватило места.

Запрос

GET `/api/v1/recordings/{id}`

Право: чтение записей.

Так удобно встроить проигрывание записи в свою систему заявок: по идентификатору сессии находите запись, затем получаете ссылку в момент, когда сотрудник нажал «Смотреть».

Загрузка записи

Загрузка идёт в два шага, потому что файл кладётся в хранилище напрямую, минуя наш сервер.

Шаг 1. Получить ссылку для загрузки

POST `/api/v1/recordings/presign`

Право: изменение записей.

Поле	Тип	Обязательное	Описание
<code>sessionId</code>	строка	да	Сессия, к которой относится запись
<code>size</code>	число	нет	Точный размер готового файла в байтах. Если передан, он подписывается в ссылку, и загрузка с другим размером будет отклонена

В ответ приходят ссылка для загрузки и ключ объекта в хранилище.

Шаг 2. Отправить файл по полученной ссылке методом PUT, целиком, без заголовка X-API-Key - ссылка уже содержит подпись.

Шаг 3. Подтвердить загрузку

POST `/api/v1/recordings`

Право: изменение записей.

Поле	Тип	Обязательное	Описание
<code>sessionId</code>	строка	да	Та же сессия
<code>storageKey</code>	строка	да	Ключ объекта из первого шага
<code>durationSec</code>	число	да	Длительность записи в секундах
<code>size</code>	число	да	Размер файла в байтах

Размер проверяется по факту в хранилище, поэтому занижить его в запросе, чтобы обойти квоту тарифа, не получится. Запись появляется в кабинете только после подтверждения: файл, загруженный без третьего шага, в списке не отображается.

Удаление записи

Запрос

DELETE /api/v1/recordings/{id}

Право: изменение записей. Роль: техник или администратор.

Запись помечается удалённой и исчезает из списка. Сама сессия в журнале остаётся - видно, что подключение было, но записи по нему больше нет.

6.4. API: пользователи и аудит

Методы API PCDesk для управления сотрудниками организации и выгрузки журнала аудита, включая экспорт в CSV.

Все примеры подразумевают заголовок X-API-Key из статьи [API: обзор и авторизация](#). Методы этого раздела требуют роль «Техник» или «Администратор» - под ролью «Наблюдатель» они недоступны даже при отмеченных правах.

Список сотрудников

Запрос

GET /api/v1/users

Право: чтение пользователей.

Возвращает сотрудников организации с ролями и состоянием: приглашён, активен, заблокирован.

Пример

```
curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
https://pcdesk.ru/api/v1/users
```

Приглашение сотрудника

Создаёт сотрудника и отправляет ему письмо со ссылкой. Пароль в запросе не передаётся: человек задаёт его сам по ссылке из письма, и администратор чужой пароль не видит.

Запрос

POST /api/v1/users

Право: изменение пользователей.

Тело

Поле	Тип	Обязательное	Описание
email	строка	да	Адрес почты сотрудника
role	VIEWER, TECHNICIAN или ADMIN	нет	Роль, по умолчанию VIEWER

Пример

```
curl -X POST -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"email":"ivanov@example.ru","role":"TECHNICIAN"}' \
https://pcdesk.ru/api/v1/users
```

Так удобно завести сотрудников из своей кадровой системы: при приёме на работу создаёте учётную запись сразу с нужной ролью.

Повторная отправка приглашения

Запрос

POST /api/v1/users/{id}/invite/resend

Право: изменение пользователей.

Нужен, когда письмо не дошло или ссылка просрочена.

Изменение сотрудника

Запрос

PATCH /api/v1/users/{id}

Право: изменение пользователей. Так меняется роль и состояние сотрудника - например, блокировка на время отпуска.

Последнего активного администратора организации заблокировать нельзя: запрос будет отклонён, иначе организация осталась бы без управления.

Удаление сотрудника

Запрос

DELETE /api/v1/users/{id}

Право: изменение пользователей.

Действия сотрудника остаются в журнале аудита и после удаления учётной записи - иначе журнал перестал бы отвечать на вопрос, кто именно что сделал.

Журнал аудита

Возвращает события безопасности организации: входы, изменения устройств и политик, работу с записями, выпуск и отзыв ключей. Типов событий больше шестидесяти; как они сгруппированы - в статье [Аудит](#).

Запрос

GET /api/v1/audit

Право: чтение журнала аудита.

Параметры

Параметр	Тип	Описание
eventType	строка	Один тип события
userId	строка	События одного сотрудника
from	дата	Начало периода в формате ISO 8601
to	дата	Конец периода
limit	число	Сколько записей вернуть

Пример

```
curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \  
"https://pcdesk.ru/api/v1/audit?from=2026-08-01T00:00:00Z&limit=500"
```

Выгрузка аудита в CSV

Запрос

GET /api/v1/audit/export.csv

Право: чтение журнала аудита.

Отдаёт файл потоком, с теми же параметрами фильтрации, что и обычный список. Подходит для ежедневной выгрузки в хранилище или для передачи журнала в систему сбора событий.

Пример

```
curl -H "X-API-Key: ВАШ_КЛЮЧ" \  
"https://pcdesk.ru/api/v1/audit/export.csv?from=2026-08-01T00:00:00Z" \  
-o audit-avgust.csv
```

Файл сохраняется в кодировке, которую Excel открывает без дополнительных настроек.

7. Тарифы и оплата

7.1. Лимиты тарифов

Лимиты устройств, пользователей, сеансов и хранения на тарифах PCDesk: Бесплатный, Pro, Business 50 и Business 200.

Таблица ниже показывает, чем отличаются тарифы PCDesk по лимитам.

	Бесплатный	Pro	Business 50	Business 200
Цена	0 Р	990 Р/мес	2 490 Р/мес	6 990 Р/мес
Устройства	5	20	50	200
Пользователи	5	20	50	200
Одновременных сессий	1	10	25	100
Время сессий	2 часа в сутки на организацию	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Запись сессий	нет	да	да	да
Хранилище записей	нет	50 ГБ	250 ГБ	1 ТБ
Доплата за устройство	нет	нет	99 Р/мес, всего до 95	69 Р/мес, всего до 1000
Доплата за хранилище	нет	19 Р за ГБ в месяц	19 Р за ГБ в месяц	19 Р за ГБ в месяц
API, вебхуки, группы, политики	нет	да	да	да
Хранение: аудит / записи	60 дней, записей нет	60 / до 90 дней	60 / до 90 дней	60 / до 90 дней

Оплата идёт за организацию целиком, мест внутри тарифа нет: степень выбирается по числу устройств и сотрудников. На Pro доплаты за устройства нет: он рассчитан на парк до 20 устройств, для большего - Business. К Business устройства можно доплатить, больше 1000 устройств - условия обсуждаются отдельно.

Записи сессий хранятся до 90 дней в пределах хранилища тарифа: когда хранилище тарифа заполнено, самые старые записи удаляются раньше этого срока.

Пробный период

Каждая новая организация получает 14 дней тарифа Pro бесплатно, без привязки карты: пробный период включается автоматически после регистрации и даётся один раз на организацию. Когда он заканчивается, организация возвращается на Бесплатный тариф, устройства и записи при этом сохраняются.

Доплата сверх лимита

Устройства и хранилище записей можно докупить к тарифу, не переходя на следующую ступень:

- **Business 50** - 99 Р в месяц за каждое устройство сверх 50, но не больше 45 дополнительных (всего 95). Дальше выгоднее Business 200: тариф с 45 оплаченными устройствами стоит 6 945 Р в месяц, а Business 200 - 6 990 Р.
- **Business 200** - 69 Р в месяц за каждое устройство сверх 200, всего до 1000 устройств. Для большего парка - индивидуальные условия.
- **Бесплатный и Pro** - доплаты за устройства нет.
- **Хранилище записей** сверх включённого объёма - 19 Р за гигабайт в месяц на Pro, Business 50 и Business 200. Для ориентира: час записи занимает примерно 0,65 ГБ.

Каждые 2 оплаченных устройства добавляют одну одновременную сессию: Business 50 с 10 дополнительными устройствами - это 60 устройств и 30 одновременных сессий. Лимит пользователей доплата не меняет.

Доплата оформляется счётом вместе с тарифом: в заявке на счёт укажите число дополнительных устройств и гигабайт, сумма пересчитается сразу. Включается доплата после оплаты счёта и действует, пока действует оплаченная подписка.

На пробном периоде доплата не действует. Итоговые лимиты с учётом доплаты видны в разделе «Биллинг».

Локальная установка

Сервер в контуре организации - от 101 880 Р в год: лицензия на сервер плюс выбранная ступень. Со ступенью Business 200 - 155 880 Р в год. Записи и журналы в этом варианте не покидают вашу сеть.

Лимит времени - на всю организацию

На бесплатном тарифе 2 часа сеансов в сутки считаются не на отдельного сотрудника, а на организацию целиком. Если утром один сотрудник использовал час, а другой днём - ещё час, к вечеру лимит уже исчерпан для всех.

Как только лимит выбран, сервер завершает текущий сеанс автоматически - продолжить его нельзя, нужно дождаться следующих суток или перейти на Pro.

Лимит одновременных сессий

Работает так же: это общий лимит на организацию, а не на пользователя. На Business его поднимает доплата за устройства - по одной сессии на каждые 2 устройства. На бесплатном тарифе одновременно может идти только один сеанс - если кто-то уже подключён к устройству, следующая попытка подключения будет отклонена сервером, пока первый сеанс не завершится.

Что происходит при превышении лимита устройств или пользователей

Добавить шестое устройство или шестого сотрудника на бесплатном тарифе не получится, пока не освободится место или не будет расширен тариф. Если добавить устройство в кабинете сверх лимита, отказ подскажет, что делать

далее: на Pro - перейти на Business, на Business - докупить устройства по счёту или перейти на следующую ступень.

7.2. Смена тарифа

Как перейти на Pro или ступень Business, включить пробный период и что учесть при понижении тарифа в PCDesk.

Тариф организации можно изменить в любой момент из кабинета.

Переход на Pro

- Откройте раздел с тарифами в кабинете организации.
- Выберите тариф Pro.
- Оформите оплату - картой оплата онлайн не предусмотрена, для перехода на Pro используется оплата по счёту.

После активации сразу становятся доступны запись сеансов, API, вебхуки, группы устройств и политики безопасности, а лимиты устройств, пользователей и одновременных сессий увеличиваются согласно тарифу.

The screenshot displays the 'Подписка и оплата' (Subscription and Payment) section of the PCDesk interface. The left sidebar contains navigation links: Панель, Устройства, Сессии, Записи, API-Ключи, Вебхуки, Скачать клиент, Подписка (selected), and Администратор. The main content area shows the current tariff as 'Pro' with a status of 'Активна'. Usage statistics are displayed: 17/20 devices, 7/20 users, and 0 GB storage. A table titled 'Текущий план' (Current Plan) lists details for the 'Pro' tariff, including its status, activation date, and expiration date. Below this, a section titled 'Тарифные планы' (Tariff Plans) compares three options: 'Бесплатный' (Free), 'Pro', and 'Business'. The 'Pro' plan is highlighted as the active one. The 'Бесплатный' plan is for basic use, while 'Pro' and 'Business' are for teams and regular work. The 'Business' plan is available upon request. At the bottom, there is a section for 'История платежей и счетов' (Payment History and Invoices), which is currently empty.

Раздел с тарифами: бесплатный и Pro, активная подписка с датой окончания

Переход на ступень Business

Business 50 и Business 200 выбираются в кабинете так же, как Pro: в разделе с тарифами у карточки есть кнопка, дальше выбор способа оплаты - картой или по счёту для юридического лица. Если устройств немного больше ступени, их можно доплатить, не меняя тариф: на Business 50 - до 95 устройств всего, на

Business 200 - до 1000. Доплата оформляется той же заявкой на счёт, подробности - в статье [лимиты тарифов](#). На Business 50 доплата выгодна только до 45 устройств: когда организация упирается в этот потолок, кабинет предлагает перейти на Business 200. Сам тариф при этом не меняется - переход оформляется, как описано выше. Для парка больше 1000 устройств кнопки нет, такие условия согласуются отдельно.

Пробный период

Новая организация получает 14 дней тарифа Pro бесплатно, без привязки карты: пробный период включается сам, как только организация заработала после регистрации. Он даётся один раз на организацию. Для организаций, зарегистрированных раньше и ещё не пробовавших Pro, в разделе «Биллинг» есть кнопка «Попробовать Pro 14 дней бесплатно» - после нажатия разделы тарифа Pro появляются в меню сразу. Когда пробный период заканчивается, организация возвращается на Бесплатный тариф автоматически.

Понижение тарифа

Уже зарегистрированные устройства и заведённые сотрудники при понижении тарифа никуда не пропадают: их не удаляют и не отключают автоматически. Ограничение начинает действовать на новые: пока число устройств не станет меньше лимита нового тарифа, добавить следующее не получится - при регистрации вернётся отказ с указанием лимита. То же с приглашением новых сотрудников.

Иначе работают ограничения, которые проверяются в момент сессии. Число одновременных сессий и суточный лимит времени применяются сразу по новому тарифу: лишние сеансы сервер завершит. Функции, доступные только на Pro и выше - запись сессий, API, вебхуки, группы, политики, - после понижения закрываются, а уже сделанные записи хранятся положенный срок и остаются доступными.

Доплата сверх лимита действует только на оплаченной подписке тарифа, где она есть. После перехода с Business на Pro доплаченные устройства перестают учитываться: на Pro доплаты за устройства нет, докупается только хранилище. На пробном периоде доплата не действует вовсе.

Поэтому перед понижением тарифа освободите место заранее: снимите с учёта ненужные устройства и уберите лишних сотрудников.

7.3. Оплата по счёту для юридических лиц

Как оформить оплату тарифа PCDesk по счёту для юридического лица - от заявки до активации подписки.

Оплата для юридических лиц оформляется по счёту. Заявка оформляется прямо в кабинете на любой платный тариф: Pro, Business 50 или Business 200. Этим же счётом оплачивается доплата сверх лимита тарифа - дополнительные устройства и хранилище записей. Для парка больше 1000 устройств условия согласуются отдельно, а счёт выставляется по договору.

Как оформить

- Откройте раздел с тарифами в кабинете организации.
- Выберите тариф и оставьте заявку на выставление счёта.
- Заполните поля заявки: название организации, ИНН, КПП (если он есть), адрес почты для счёта, контактное лицо и комментарий. Обязательны название, ИНН и почта, остальное по желанию.
- Если нужна доплата сверх лимита, укажите «Дополнительные устройства» и «Дополнительное хранилище, ГБ». Поля появляются только у тарифов, где доплата есть: устройства - на Business 50 и Business 200, хранилище - на Pro и обоих Business. Сумма в заявке пересчитывается сразу.

На Business 50 можно доплатить не больше 45 устройств (всего 95): при попытке указать больше форма подскажет, что выгоднее перейти на Business 200. Условия доплаты - в статье [лимиты тарифов](#).

ИНН проверяется сразу при отправке: если контрольные цифры не сходятся, заявка не примется и вы увидите сообщение об ошибке. Одновременно у организации может быть только одна незакрытая заявка - пока предыдущая в работе, новую создать нельзя.

Счёт для юридического лица

Тариф «Pro» · 990 ₽. Реквизиты для выставления счёта — оплата вручную, вне системы.

Название организации

ООО «Ирбис Ритейл»

ИНН

7707083893

КПП (необязательно)

770701001

Email для счёта

buh@irbis-retail.ru

Контактное лицо (необязательно)

Орлова Мария Сергеевна

Комментарий (необязательно)

Продление Pro на 12 месяцев, 20 устройств

Отмена

Отправить заявку

Окно «Счёт для юридического лица» с заполненными реквизитами организации

После оформления заявки

Заявка проходит четыре состояния: принята, счёт выставлен, оплата получена, тариф активирован. Пятое состояние - отменена: так закрывают заявку, от которой отказались, после этого можно оформить новую. Счёт приходит на почту, указанную в заявке.

Активацию выполняет сотрудник PCDesk после того, как видит поступившую оплату, - автоматически по факту платежа тариф не включается. Вместе с тарифом включается доплата из заявки: организации ставится ровно то число дополнительных устройств и гигабайт, что указано в заявке. Поэтому при продлении укажите доплату снова - форма подставляет текущую. Поэтому между оплатой и появлением нового тарифа в кабинете проходит некоторое время. Если оплата прошла, а тариф не активирован дольше рабочего дня, напишите в поддержку и приложите номер платёжного поручения.

8. Справочник

8.1. Требования к сети

Как PCDesk устанавливает соединение, какие правила файрвола нужны и что происходит при жёстком корпоративном фильтре.

Как устанавливается соединение

Клиент PCDesk сам устанавливает исходящее соединение - отдельных правил для входящих подключений на рабочих станциях заводить не нужно.

Соединение между устройствами по возможности идёт напрямую (P2P). Если сеть не позволяет установить прямое соединение, PCDesk автоматически переключается на передачу через собственный ретранслятор (relay), который передаёт уже зашифрованный поток и не имеет ключей для его расшифровки. Переключение происходит само, настраивать ничего не требуется.

Кабинет организации и API работают только по HTTPS: по умолчанию согласуется TLS 1.3, принимается и TLS 1.2, версии ниже отключены. Трафик сессии между устройствами шифруется отдельно: обмен ключами по X25519, сам поток - XSalsa20-Poly1305.

Порты

На рабочих станциях входящие правила не нужны: клиент сам устанавливает исходящие соединения. Разрешить требуется только исходящий трафик к серверам PCDesk.

Направление	Порт	Для чего
Исходящий TCP и UDP	21115-21119	обмен с сервером соединений и ретранслятором
Исходящий TCP	443	кабинет, программный интерфейс, обновления клиента
Исходящий UDP	443	резервный путь для поиска устройств, когда порты 21115-21119 закрыты фильтром

Если политика сети разрешает наружу только 443, клиент продолжит работать: обмен с сервером в этом случае идёт через этот порт, причём и по TCP, и по UDP. Правило, разрешающее только TCP, оставит клиент без поиска устройств - в фильтре нужно открыть оба протокола. Адреса серверов уже прошиты в персональном установщике организации, отдельно их прописывать не нужно.

Жёсткий корпоративный фильтр

Если на границе сети настроен жёсткий фильтр и прямое соединение недоступно, PCDesk использует ретранслятор - специальных исключений на рабочих станциях заводить не нужно, достаточно разрешить клиенту исходящие соединения.

8.2. Совместимость ОС

На каких операционных системах работает клиент PCDesk и в каких форматах он распространяется.

Поддерживаемые системы

PCDesk работает на трёх системах: **Windows, macOS, Linux**. Мобильных приложений нет - доступ возможен только с компьютера.

Требования по версиям:

Система	Требования
Windows	64-разрядная Windows 10 или 11. Установка через .exe, .msi или portable-архив
macOS	Компьютеры на Apple Silicon (M1 и новее) и на процессорах Intel: образ .dmg универсальный, файл для обеих архитектур один. macOS 11 Big Sur и новее
Linux	64-разрядные системы на архитектуре x86_64 с графической оболочкой. Пакет .deb собран с планкой glibc 2.28, поэтому ставится и на свежие выпуски (Ubuntu, Debian, Linux Mint), и на Astra Linux 1.7 и RED OS 7.3. Сборки под ARM нет

На Linux учитывайте тип графической сессии: под Wayland захват экрана ограничен самой системой, для полноценной работы нужна сессия X11 - разбор в статье базы знаний «Чёрный экран под Wayland».

Форматы дистрибутивов

- Windows - .exe (Inno Setup), .msi, portable .zip.
- macOS - универсальный .dmg (Apple Silicon и Intel).
- Linux - .deb для x86_64.

8.3. Ограничения тарифов

Что происходит, когда организация упирается в лимит устройств, пользователей, сессий или хранения записей.

Полное сравнение тарифов и цены - в статье [лимиты тарифов](#). Здесь - что именно происходит, когда организация упирается в каждый из лимитов.

Таблица лимитов

	Бесплатный	Pro	Business 50	Business 200
Устройства	5	20	50	200
Пользователи	5	20	50	200
Одновременных сессий	1	10	25	100
Время сессий в сутки	2 часа на организацию	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Запись сессий	нет	да	да	да
Хранилище записей	нет	50 ГБ	250 ГБ	1 ТБ
API, вебхуки, группы, политики	нет	да	да	да
Хранение аудита записей	60 дней записей нет	60 / до 90 дней	60 / до 90 дней	60 / до 90 дней

Что происходит при упоре в лимит

- **Устройства и пользователи.** Добавить новое устройство или пригласить нового пользователя сверх лимита нельзя, пока не освободится место или не сменится тариф. На Business 50 и Business 200 лимит устройств можно поднять доплатой: до 95 и до 1000 устройств всего, каждые 2 доплаченных устройства добавляют одну одновременную сессию. Лимит пользователей доплата не меняет.
- **Одновременные сессии.** При попытке открыть сессию сверх лимита сервер обрывает лишнюю сессию (событие `session.terminated_by_concurrent_limit`).
- **Время сессий.** Лимит считается на организацию в сутки, а не на пользователя. При исчерпании сервер обрывает активную сессию (событие `session.terminated_by_daily_limit`).
- **Запись сессий.** Если тариф не даёт запись, она принудительно выключена независимо от роли и настроенной политики.
- **API, вебхуки, группы, политики.** Разделы недоступны в кабинете, пока не сменится тариф.
- **Хранилище записей.** Когда включённый объём исчерпан, самые старые записи вытесняются новыми - загрузка новой записи не отклоняется. Объём можно увеличить доплатой - 19 Р за гигабайт в месяц, по счёту вместе с тарифом.
- **Хранение.** По истечении срока хранения аудит и записи сессий удаляются автоматически. Записи могут уйти и раньше 90 дней, если хранилище тарифа заполнено.

9. Как устроена безопасность PCDesk

Сквозное шифрование сессии, изоляция организаций, роли и политики, двухфакторный вход, журнал аудита, российский контур.

Соединение

Трафик сессии шифруется между устройствами: обмен ключами по X25519, шифрование потока XSalsa20-Poly1305. Соединение по возможности идёт напрямую между машинами. Если сеть не позволяет установить прямой канал, включается наш ретранслятор - он передаёт уже зашифрованный поток и ключей для его расшифровки не имеет.

Кабинет и программный интерфейс работают только по HTTPS: по умолчанию согласуется TLS 1.3, для совместимости со старыми клиентами принимается и TLS 1.2, версии ниже отключены.

Доступ к устройствам

Подключаться можно только к устройствам своей организации. Устройства, сессии, записи и журналы одной организации недоступны другой - это разделение проходит через все запросы к серверу, а не через фильтр в интерфейсе.

Что разрешено делать внутри сессии, определяют роль сотрудника и политики. Ограничения наблюдателя проверяются на сервере, а не только в программе. Любое устройство можно заблокировать: подключения к нему прекращаются сразу, учётные записи при этом трогать не нужно.

Учётные записи

Пароли хранятся в виде хеша Argon2, в открытом виде они не сохраняются нигде и недоступны администратору организации.

Двухфакторный вход подтверждается кодом из письма. Выключить второй фактор можно только с вводом текущего пароля.

Смена пароля отзывает сохранённые входы и неиспользованные ссылки восстановления: украденный или забытый на чужой машине сеанс перестаёт работать. Отзыв срабатывает сразу и на уже выданные пропуска - каждый из них помечен поколением учётной записи, и после смены пароля пропуска прежнего поколения перестают приниматься. Пропуск кабинета сам по себе живёт пятнадцать минут, у программы на компьютере он длиннее, чтобы не выкидывать человека из сеанса.

Приглашение сотрудника и восстановление пароля идут по одноразовым ссылкам с ограниченным сроком жизни. Пароль приглашённый задаёт себе сам, администратор его не видит.

Журналы и хранение

В журнале аудита фиксируется больше шестидесяти типов событий: входы и выходы, изменения устройств и политик, работа с записями, выпуск и отзыв ключей доступа. Журнал выгружается в CSV - целиком или по фильтру. Отдельно ведётся журнал сессий: кто, к какой машине, когда подключался, сколько длилось соединение и шло ли оно напрямую или через ретранслятор. Сроки хранения одинаковы на всех платных тарифах: журнал аудита 60 дней, записи сессий до 90 дней в пределах хранилища тарифа (при заполнении самые старые записи удаляются раньше). На Бесплатном тарифе записи сессий не ведутся, журнал хранится те же 60 дней.

IP-адреса в журналах усечены - точный адрес сотрудника не сохраняется. Записи сессий лежат в объектном хранилище, доступ к файлу выдаётся по

временной ссылке с коротким сроком жизни, прямого публичного адреса у файла нет.

Инфраструктура

Серверы, домен и почта находятся в российском контуре, персональные данные обрабатываются по 152-ФЗ. Резервные копии базы и записей делаются по расписанию и шифруются.

Для организаций, которым нельзя отдавать данные наружу, платформа ставится в контуре заказчика целиком - в этом варианте наружу не уходит ничего.

Текущее состояние сервисов видно на странице «Статус сервисов».

Обновления клиента

Программа обновляется через наш собственный сервер обновлений. Перед установкой клиент сверяет контрольную сумму загруженного файла: при несовпадении обновление не ставится. Каждая организация получает установщик со своим неизменным кодом, поэтому обновление ложится поверх и установки разных клиентов не конфликтуют между собой.

10. Глоссарий

Термины PCDesk и общие термины удалённого доступа, которые встречаются в документации.

Термины

P2P - прямое соединение между двумя устройствами без промежуточного сервера. PCDesk использует его по умолчанию, когда сеть это позволяет.

Relay (ретранслятор) - сервер PCDesk, через который идёт сессия, если прямое соединение недоступно. Передаёт уже зашифрованный поток и не имеет ключей для его расшифровки.

PCDesk ID - идентификатор устройства, по которому к нему подключаются.

Одноразовый пароль - пароль подключения, который клиент генерирует сам и который меняется, в отличие от постоянного пароля, который задают вручную.

Постоянный пароль - пароль подключения, который задаётся вручную и не меняется между запусками - нужен для доступа без присутствия человека за устройством.

Организация - учётная запись компании в кабинете, объединяющая пользователей, устройства, группы и политики.

Тенант - изолированное пространство данных одной организации в системе.

Роль - уровень доступа пользователя: администратор (ADMIN), техник (TECHNICIAN) или наблюдатель (VIEWER).

Политика - набор из одиннадцати прав (удалённое управление, передача файлов, буфер обмена, звук, запись, терминал, проброс портов, камера, печать,

перезагрузка, блокировка ввода), определяющих, что доступно в сессии. Задаётся на уровне организации и может быть переопределена для группы устройств.

Группа устройств - набор устройств, для которого можно переопределить часть флагов политики организации; остальные флаги наследуются.

Сессия - период подключения к устройству, от установления соединения до разрыва.

Запись сессии - видеофайл сессии, который сохраняется в хранилище во время подключения и доступен для просмотра или скачивания в кабинете.

Аудит - журнал событий организации, доступен для выгрузки в CSV.

Вебхук - HTTP-уведомление, которое PCDesk отправляет на ваш адрес при наступлении события, с подписью для проверки подлинности.

API-ключ - ключ для обращения к API PCDesk от имени выбранной роли и в пределах отмеченных прав.

GPO (Group Policy Object) - механизм групповых политик Windows, которым можно назначить установку MSI-пакета PCDesk на компьютеры домена.

MSI - формат установочного пакета Windows; у пакета PCDesk каждой организации свой неизменный UpgradeCode.

LDAP - протокол доступа к каталогу, например Active Directory; в PCDesk используется для входа сотрудников по корпоративным учётным данным.

Двухфакторный вход - второй шаг входа после пароля: код, который приходит на почту.