

Индивидуальный предприниматель
Шибаров Дмитрий Михайлович

Инструкция по загрузке и установке
Программное обеспечение
PCDESK

на 5 листах

Москва
2026

Содержание

1. Где скачать клиент.....	3
2. Установка на Windows	3
3. Установка на macOS.....	3
4. Установка на Linux	3
5. Корпоративная сборка (персональный установщик организации)	3
6. Тихая установка и параметры командной строки	4
7. Развёртывание через GPO (MSI)	4
8. Развёртывание через Intune (MSI)	4
9. Автозапуск и служба.....	5
10. Обновление	5

1. Где скачать клиент

- Для домашнего использования: скачайте клиент с сайта pcdesk.ru (раздел «Скачать клиент»).
- Для корпоративной версии: скачайте персональный установщик организации в личном кабинете (раздел «Скачать клиент» → «Корпоративная сборка»). В файл уже прошиты адрес сервера и код организации.

2. Установка на Windows

Доступны три формата:

- **.exe** — обычный установщик (Inno Setup). Запустите файл и следуйте инструкциям мастера. При появлении предупреждения SmartScreen о неизвестном издателе разрешите запуск (порядок описан в базе знаний).
- **.msi** — установщик для развёртывания через GPO или Intune (см. разделы 4.2 и 4.3).
- **Portable .zip** — архив без установки. Распакуйте и запускайте .exe из папки. Файлы в папке сами не обновляются: при появлении плашки «Обновить» клиент скачает и запустит установщик, переводя машину на установленную версию.

3. Установка на macOS

- Скачайте универсальный образ .dmg (подходит для Apple Silicon и Intel).
- Откройте его и перетащите PCDesk в папку «Программы».
- При первом запуске macOS может сообщить, что автора программы проверить не удалось. Разрешите запуск (порядок описан в базе знаний).
- Система запросит разрешения на доступ к экрану и управлению — без них удалённое управление не заработает.

4. Установка на Linux

- Скачайте пакет .deb для архитектуры x86_64 (собирается с glibc 2.28, подходит для Ubuntu, Debian, Linux Mint, Astra Linux 1.7, RED OS 7.3).
- Установите его менеджером пакетов вашего дистрибутива.
- Для полноценной работы требуется сессия X11 (под Wayland захват экрана ограничен).

5. Корпоративная сборка (персональный установщик организации)

- Скачивается в кабинете организации (раздел «Скачать клиент» → «Корпоративная сборка»).
- Доступна в трёх форматах: .exe, .msi, .zip.
- После запуска установщика программа уже знает адрес сервера и организацию — сотруднику остаётся войти под своим логином.

6. Тихая установка и параметры командной строки

- **exe-установщик (Inno Setup):**
pcdesk-setup.exe /VERYSILENT /NORESTART /CLOSEAPPLICATIONS /RESTARTAPPLICATIONS

Ключи:

- /VERYSILENT — без окон и индикатора прогресса;
 - /NORESTART — не перезагружать компьютер автоматически;
 - /CLOSEAPPLICATIONS — закрыть приложения, блокирующие заменяемые файлы;
 - /RESTARTAPPLICATIONS — запустить их заново после установки.
- **msi-установщик:**
msiexec /i pcdesk.msi /qn — установка без какого-либо интерфейса.

7. Развёртывание через GPO (MSI)

- Что нужно заранее: MSI-файл организации, права на редактирование групповых политик домена, сетевой ресурс с MSI-файлом.
- Порядок:
 1. Откройте GPMC.
 2. Создайте или выберите объект групповой политики, привязанный к нужному OU.
 3. Перейдите: Конфигурация компьютера → Политики → Конфигурация программ → Установка программ.
 4. Добавьте новый пакет, укажите сетевой путь к MSI-файлу.
 5. Назначьте установку на уровне компьютера (не пользователя).
 6. Дождитесь применения политики.
- UpgradeCode: у каждой организации свой неизменный код, поэтому повторная установка обновлённого MSI обновляет программу на месте, а установщики разных организаций не конфликтуют.

8. Развёртывание через Intune (MSI)

- Что нужно заранее: тот же MSI-файл, доступ к portalу Intune с правами на публикацию приложений.
- Порядок:
 1. Добавьте новое приложение в Intune как «строка бизнес-приложения» (Win32/MSI).
 2. Загрузите MSI-файл организации.
 3. Заполните сведения о приложении.
 4. Настройте команду установки (Intune сам вызывает msiexec с тихими параметрами).
 5. Назначьте приложение на нужные группы устройств в режиме «обязательное».
 6. Дождитесь синхронизации политики.

9. Автозапуск и служба

- **Автозапуск на Windows:** включается при установке галкой «Запускать при входе в систему». Доступен только в корпоративной сборке. В установщиках с сайта этой опции нет.
- **Автозапуск на macOS:** включается в клиенте: Настройки → Общие → «Запускать при загрузке».
- **Служба для доступа до входа в Windows:** устанавливается только в корпоративной сборке. В установщике отметьте галку «Установить как Windows-службу» (по умолчанию снята). Потребуется права администратора. Проверка: services.msc → «PCDesk Service» или команда `sc query PCDesk`.

10. Обновление

- Автообновление: клиент проверяет обновления через 30 секунд после запуска, затем раз в 24 часа. Если идёт сессия, передача файлов или проброс порта, цикл пропускается и повторяется через 30 минут. Перед установкой сверяется контрольная сумма.
- Portable-версия (.zip) не обновляет файлы в своей папке. Плашка «Обновить» скачивает и запускает установщик, переводя машину на установленную версию.
- Домашняя версия проверяет обновления один раз при запуске окна программы. Установка начинается только после нажатия кнопки «Обновить».